01.01.2025 – 31.12.2025

Duurzaamheidsrapport 2025

Lekker kraanwater, duurzaam gewonnen in de duinen van Koksijde en De Panne.

NAAM	Aquaduin / IWVA ov
RECHTSVORM	Opdrachthoudende vereniging
MEDEWERKERS	42,8 VTE (gemiddelde over 2025)
HOOFDZETEL	Doornpannestraat 1, 8670 Koksijde
RAAMWERK	VSME (Basic + Comprehensive)

België



Inhoud

01 Voorwoord

02 Methodologie en afbakening

03 Bedrijfsprofiel

04 Milieu

05 Sociaal

06 Bestuur

07 Duurzaamheidsroadmap

08 Bijlage

Voorwoord

Water doet leven. In 2025 pompten we 4.864.266 m³ drinkwater in het net. Dit rapport laat zien hoe we dat doen, en waar het nog beter kan.

2025 was een droog jaar, met 573,6 mm neerslag. In maart, april en mei samen viel minder neerslag dan het gemiddelde van de droogste maand. We pompten 4.864.266 m³ drinkwater in het net, een stijging met 8,50%. Onze eigen productie bleef vlak op 3.923.765 m³ (+0,49%); de aankoop bij collega-waterbedrijven steeg met 62,56% tot 1.792.310 m³. Die stijging vergroot onze afhankelijkheid van externe bronnen.

Hergebruik blijft een belangrijke pijler van onze eigen productie. In waterwinning Sint-André infiltreerden we 2.216.332 m³; dat is 56% van onze eigen drinkwaterproductie. Op 22 september 2025 kregen we de omgevingsvergunning om de winning in het Calmeynbos in De Panne uit te breiden. Die uitbreiding voorziet infiltratie en integrale terugwinning van 100.000 m³ gezuiverd afvalwater per jaar.

Minder goed ging het op enkele punten. We werden geconfronteerd met significante lekken die ondergronds wegliepen en daardoor moeilijk te vinden waren; we splitsen zones verder op in kleinere deelzones en doen een beroep op externe lekdetectie. Ons waterverlies schommelt rond het sectorgemiddelde, dat in 2024 15,68% bedroeg. We rapporteren onze Scope 3-emissies nog niet per categorie en we hebben nog geen formeel decarbonisatieplan.

Er werden ook belangrijke **stappen vooruit** gezet. We kopen 100% groene stroom met garantie van oorsprong en wekken zelf elektriciteit op met zonnepanelen, onder meer op station Ter Yde. We stappen over op elektrische bedrijfswagens. Ons doel is de CO2-uitstoot in 2030 met 40,3% te verlagen tegenover 2019. Over die weg blijven we transparant rapporteren, ook over wat nog niet op punt staat.



Methodologie en afbakening

Dit rapport beschrijft het boekjaar 2025 (1 januari tot 31 december 2025) voor Aquaduin. De cijfers komen uit ons eigen VSME-rapport 2025, ons jaarverslag 2025 en onze interne registraties.

RAPPORTAGEKADER

We rapporteren volgens de VSME-standaard, Basic en Comprehensive module. Broeikasgasemissies berekenen we volgens het GHG Protocol. Er is geen externe assurance op dit rapport; de cijfers zijn intern gevalideerd.

AFBAKENING EN SCOPE

De rapportage gebeurt op individuele basis: ze bevat alleen Aquaduin, geen dochterondernemingen. Ze dekt onze waterwinning, productie, distributie, rioolbeheer en natuurbeheer in de duinen en in de gemeenten van ons werkingsgebied. Scope 1 en Scope 2 zijn opgenomen; Scope 3 rapporteren we nog niet per categorie.

ENTITEIT EN ACTIVITEIT

Aquaduin, Doornpannestraat 1, 8670 Koksijde, ondernemingsnummer 0205264668. Hoofdactiviteit: winning, behandeling en levering van water (NACE E 36.00). Land van activiteiten: België, met twee vestigingseenheden in Koksijde.

OMVANG

Omzet 2025: 26.499.269,80 euro (2024: 22.910.441,60 euro). Balanstotaal: 99.094.393,07 euro. Gemiddeld 42,8 VTE over de verslagperiode.

BASISJAAR EN DOELEN

Referentiejaar voor onze klimaat- en energiedoelen is 2019. We streven naar 40,3% minder CO2-uitstoot in 2030 tegenover 2019 en naar een jaarlijkse primaire energiebesparing van 3% (tot 2023: 2,09%). Een formeel decarbonisatieplan is nog niet vastgelegd.

DATAKWALITEIT EN HIATEN

Enkele gegevens hebben we vandaag nog niet: ons eigen waterverbruik is niet bemeterd, we kennen het percentage loonkloof tussen vrouwen en mannen niet, en we hebben geen uitsplitsing van opleidingsuren per gender. We rapporteren daarvoor geen schatting.

Bedrijfsprofiel.

Wie we zijn, wat we doen en waarom water onze kernopdracht is.

Bedrijfsprofiel

Aquaduin wint, produceert en levert kraanwater in de duinen en in de gemeenten van ons werkingsgebied. We beheren ook riolering en ruim 300 hectare natuurgebied.

Aquaduin is een intergemeentelijk samenwerkingsverband met zetel in Doornpannestraat 1, 8670 Koksijde (ondernemingsnummer BE0205264668). Onze vennoten zijn de gemeenten Alveringem, De Panne, Diksmuide, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne. Onze hoofdactiviteit is winning, behandeling en levering van water (NACE E 36.00). We rapporteren op individuele basis.

In 2025 bedroeg onze omzet 26.499.269,80 euro, tegenover 22.910.441,60 euro in 2024. Het balanstotaal was 99.094.393,07 euro. We werkten met gemiddeld 42,8 VTE. We leveren kraanwater aan huishoudens en aan professionele klanten, en we leveren in bulk aan collega-waterbedrijven.



Kerncijfers

1 Rechtsvorm en registratie

Intergemeentelijk samenwerkingsverband, ondernemingsnummer BE0205264668, zetel in Koksijde, België.

2 Medewerkers

42,8 VTE, gemiddelde over de verslagperiode. 36,8 VTE mannen en 6 VTE vrouwen.

3 Omzet en balanstotaal

Omzet 26.499.269,80 euro in 2025; balanstotaal 99.094.393,07 euro.

4 Werkingsgebied

De duinen en de gemeenten Koksijde en De Panne; vennotengemeenten Alveringem, Diksmuide, Nieuwpoort en Veurne.

5 Vestigingen

Vijf vestigingseenheden in Koksijde en De Panne, samen circa 309 hectare, waarvan het grootste deel natuurgebied.

6 Certificeringen

ISO 9001:2015 voor kwaliteitsmanagement, ISO 27001 voor informatiebeveiliging, en het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen — in 2025 voor het tiende jaar op rij.

Activiteiten en businessmodel

Van waterwinning in de duinen tot aan de kraan bij onze klanten, plus rioolbeheer en natuurbeheer op onze eigen terreinen.

Hoe we werken. We winnen grondwater in de duinen en vullen dat aan met waterhergebruik: gezuiverd huishoudelijk afvalwater wordt in het waterproductiecentrum Torreele behandeld en in de duinen van Sint-André geïnfiltreerd. Na verblijf in de bodem winnen we het weer op en maken we er kraanwater van. In 2025 infiltreerden we 2.216.332 m³; dat is 56% van onze eigen drinkwaterproductie.

In 2025 pompten we 4.864.266 m³ in het net. Onze eigen productie bedroeg 3.923.765 m³, de aankoop 1.792.310 m³. Noréade (Frankrijk) is met 63,05% onze grootste leverancier, naast Farys (36,44%) en De Watergroep (0,51%). Aan collega-waterbedrijven leverden we 851.809 m³. Op 31 december 2025 stonden er 58.436 digitale watermeters op een totaal van 59.394 tellers.



Kernactiviteiten

1 Drinkwater

Productie en distributie van kraanwater dat aan alle drinkwaternormen voldoet. Productie via zandfiltratie en waterhergebruik met infiltratie; het concentraat van de omgekeerde osmose behandelen we op het wilgenveld bij Torreele.

2 Afvalwater en riolering

We zijn rioolbeheerder in de gemeenten De Panne, Nieuwpoort, Alveringem en Veurne. We keuren private waterafvoer en ondersteunen individuele behandelingsinstallaties (IBA) met staalnames van het effluent. We helpen de klant met procedures en subsidies.

3 Natuur en educatie

We beheren de duingebieden rond onze waterwinningen. Bezoekerscentrum De Doornpanne ontving in 2025 23.679 bezoekers en er liepen 263 geleide wandelingen; in Cabour kwamen 1.328 bezoekers en 35 wandelingen.

Onze bijdrage met kraanwater

Kraanwater is de meest duurzame dorstlesser die we kunnen leveren. Met waterhergebruik verlagen we de druk op de natuurlijke grondwatervoorraad.

Water doet leven. We maken van gezuiverd afvalwater opnieuw drinkbaar water, met de duinbodem als natuurlijke buffer.

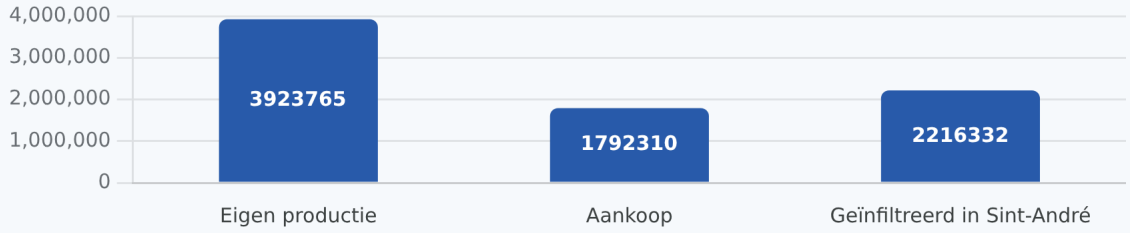
Waterhergebruik. In waterwinning Sint-André infiltreerden we in 2025 2.216.332 m³ gezuiverd water, 2,65% meer dan in 2024. Dat is 56% van onze eigen drinkwaterproductie. Het rendement van de winning bedroeg 99,86%. Zonder dit hergebruik zouden we veel meer grondwater moeten oppompen.

Kwaliteit. De kwaliteit van ons kraanwater is goed en wordt bewaakt volgens ons ISO 9001:2015-systeem; de staalnemers werken onder de erkenning van labo ECCA. Op 31 december 2025 waren 58.436 van de 59.394 watermeters al digitaal. Die meters helpen om afwijkend verbruik en lekken sneller te zien.

Wat nog niet lukt. We werden in 2025 geconfronteerd met enkele significante lekken die ondergronds wegliepen. Ons waterverlies schommelt rond het sectorgemiddelde, dat in 2024 15,68% bedroeg.



HERKOMST VAN HET WATER IN HET NET (M³, 2025)



Aankoop: dit betreft de totale aankoop van kraanwater door Aquaduin bij andere drinkwaterbedrijven. 851.809 m³ van het aangekochte water werd opnieuw verkocht aan andere drinkwaterbedrijven.

Duurzaamheidsstrategie en engagementen

Onze strategie vertrekt van wat materieel is voor een drinkwaterbedrijf: waterwinning en waterzekerheid, energie en klimaat, en biodiversiteit in de duinen. Kleine initiatieven zijn welkom, maar ze zijn geen kernboodschap.

We koppelen onze acties aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en laten ons jaarlijks auditeren via het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen — in 2025 voor het tiende jaar op rij.

Prioriteit 1 — Waterzekerheid

Brondiversificatie en waterhergebruik: vergunning voor infiltratie en integrale terugwinning in het Calmeynbos (100.000 m³ per jaar), vergunning voor hergebruik van RWZI-effluent in De Westhoek, onderzoek naar een winning langs het Langeleed binnen LIFE FRESHMAN, en een gemeenschappelijk hemelwater- en droogteplan met de gemeenten.

Prioriteit 2 — Energie en klimaat

100% groene stroom met garantie van oorsprong, bijkomende zonnepanelen (onder meer op station Ter Yde), overstap naar elektrische bedrijfswagens en een jaarlijkse primaire energiebesparing van 3% ten opzichte van 2019.

Prioriteit 3 — Natuur en vertrouwen

Natuurbeheerplannen voor Sint-André en De Westhoek met een horizon van 24 jaar, bestrijding van invasieve exoten binnen LIFE DUNIAS, en gecertificeerde systemen voor kwaliteit (ISO 9001) en informatiebeveiliging (ISO 27001), aangevuld met een deontologische code.

E

40,3% MINDER CO2 IN 2030 TEGENOVER 2019

100% groene stroom met garantie van oorsprong
Zonnepanelen op eigen sites
Elektrische bedrijfswagens
3% primaire energiebesparing per jaar

S

42,8 VTE · 6 VTE VROUWEN

Arbeidsreglement met telewerkbeleid
Deontologische code met non-discriminatie
Ergonomie en opleiding
Geen dodelijke arbeidsongevallen in 2025
We bevorderen diversiteit, maar legden geen diversiteitsdoelstellingen vast; de loonkloof is niet gekend.

G

ISO 9001 EN ISO 27001 GECERTIFICEERD

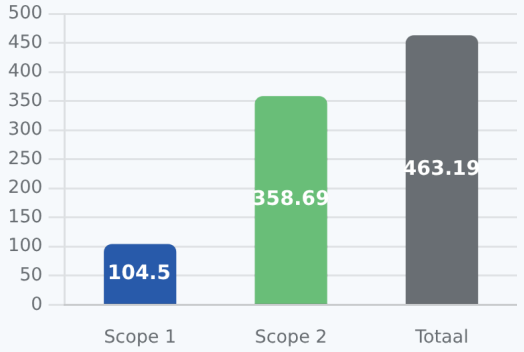
Raad van bestuur met vertegenwoordiging van de vennotengemeenten
Deontologische code en meldpunt
Jaarlijkse externe audits
Geen veroordelingen of boetes in 2025

ESG-kerncijfers 2025

De belangrijkste cijfers over energie, emissies, water en medewerkers, met de trend tegenover het jaar voordien waar we die kennen.

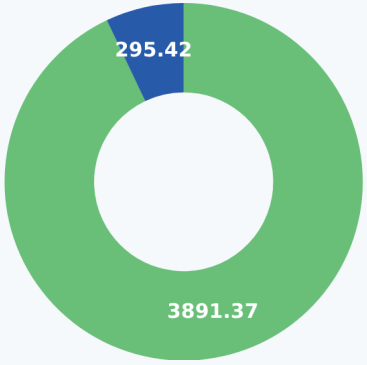
4.186,79	92,9%	463,19	42,8
MWH TOTAAL ENERGIEVERBRUIK	AANDEEL HERNIEUWBARE ENERGIE	TON CO2-EQ SCOPE 1 EN 2	VTE MEDEWERKERS

Broeikasgasemissies scope 1 en 2 (ton CO2-eq)



Scope 1	104,5
Scope 2	358,69
Totaal	463,19

Energieverbruik naar drager (MWh)



Elektriciteit, hernieuwbaar	3.891,37
Brandstoffen	295,42

Al onze elektriciteit is groene stroom met garantie van oorsprong: 3.891,37 van de 4.186,79 MWh die we in 2025 verbruikten, is hernieuwbaar. Onze resterende directe uitstoot komt vooral van brandstof voor voertuigen en installaties (295,42 MWh). Samen komen scope 1 en 2 uit op 463,19 ton CO2-eq. Onze doelstelling is 40,3% minder CO2 in 2030 tegenover het basisjaar 2019, waarin we 1.096,95 ton CO2-eq uitstootten.

Wat we nog niet weten, benoemen we ook. We rapporteren onze scope 3-emissies nog niet per categorie, ons eigen waterverbruik is niet bemeterd en de loonkloof tussen vrouwen en mannen kennen we niet.

Cijfers zijn pas nuttig als ze ook laten zien waar we nog tekortkomen. Daarom rapporteren we ook onze hiaten.

Milieu.

Waterwinning, energie en biodiversiteit in de duinen: onze materiële thema's.

Energie en hernieuwbare energie

Energie is voor ons een materieel thema: pompen, ultrafiltratie en omgekeerde osmose vragen elektriciteit. We kopen 100% groene stroom met garantie van oorsprong en wekken zelf op met zonnepanelen.

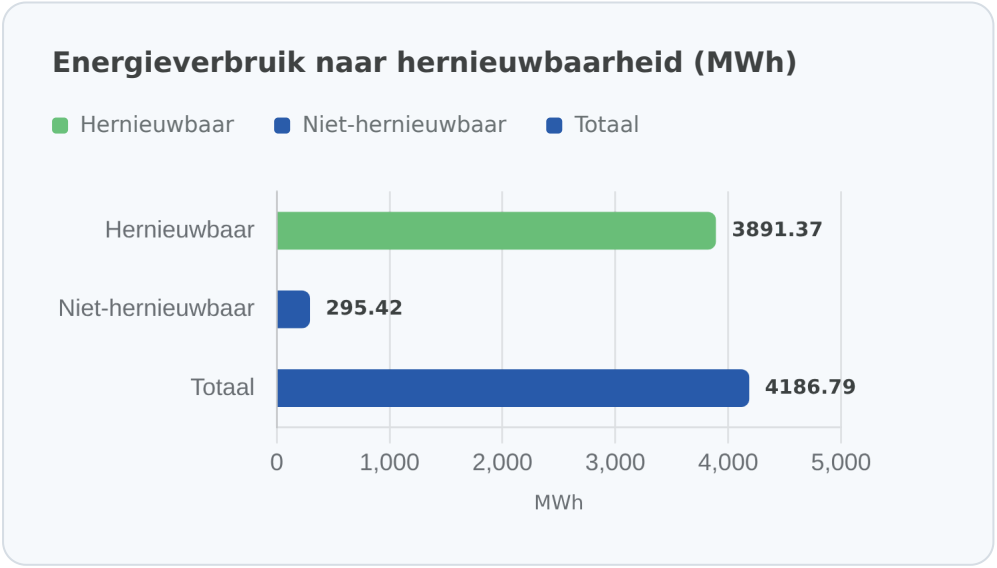
TOTAAL ENERGIEVERBRUIK

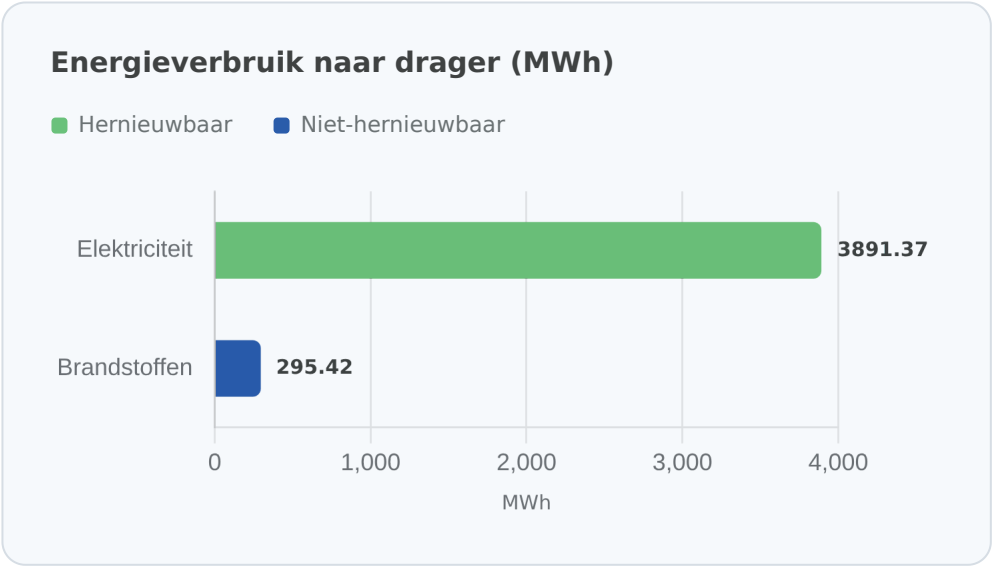
4.186,79 MWh

92,9% hernieuwbaar

In 2025 verbruikten we **4.186,79 MWh** energie. Daarvan was 3.891,37 MWh elektriciteit, volledig hernieuwbaar via groene stroom met garantie van oorsprong. De resterende 295,42 MWh zijn brandstoffen voor voertuigen en installaties; die zijn niet hernieuwbaar.

We verlagen ons verbruik en verhogen onze eigen opwek: zonnepanelen op onze sites, waaronder station Ter Yde en de overstap naar elektrische bedrijfswagens. Onze doelstelling is een jaarlijkse primaire energiebesparing van 3% tegenover het referentiejaar 2019; tot 2023 was dat 2,09%.





Scope 1- en 2-emissies

We rapporteren onze bruto scope 1- en scope 2-emissies volgens het GHG Protocol, met 2019 als referentiejaar. Scope 2 is locatiegebonden berekend. In 2025 bedroeg onze scope 1- en 2-intensiteit 17,48 ton CO2-eq per miljoen euro omzet.

Broeikasgasemissies scope 1 en 2 (ton CO2-eq)



Onze acties

Groene stroom

We kopen 100% elektriciteit uit hernieuwbare bronnen met garantie van oorsprong. Dat is de grootste hefboom op onze scope 2-emissies.

Eigen opwek

We plaatsen zonnepanelen op onze sites, waaronder station Ter Yde. Zo verlagen we onze afname van het net.

Elektrisch wagenpark

We stappen over naar 100% elektrische bedrijfswagens en breiden de laadinfrastructuur uit. Dit vermindert onze scope 1-emissies uit brandstof.

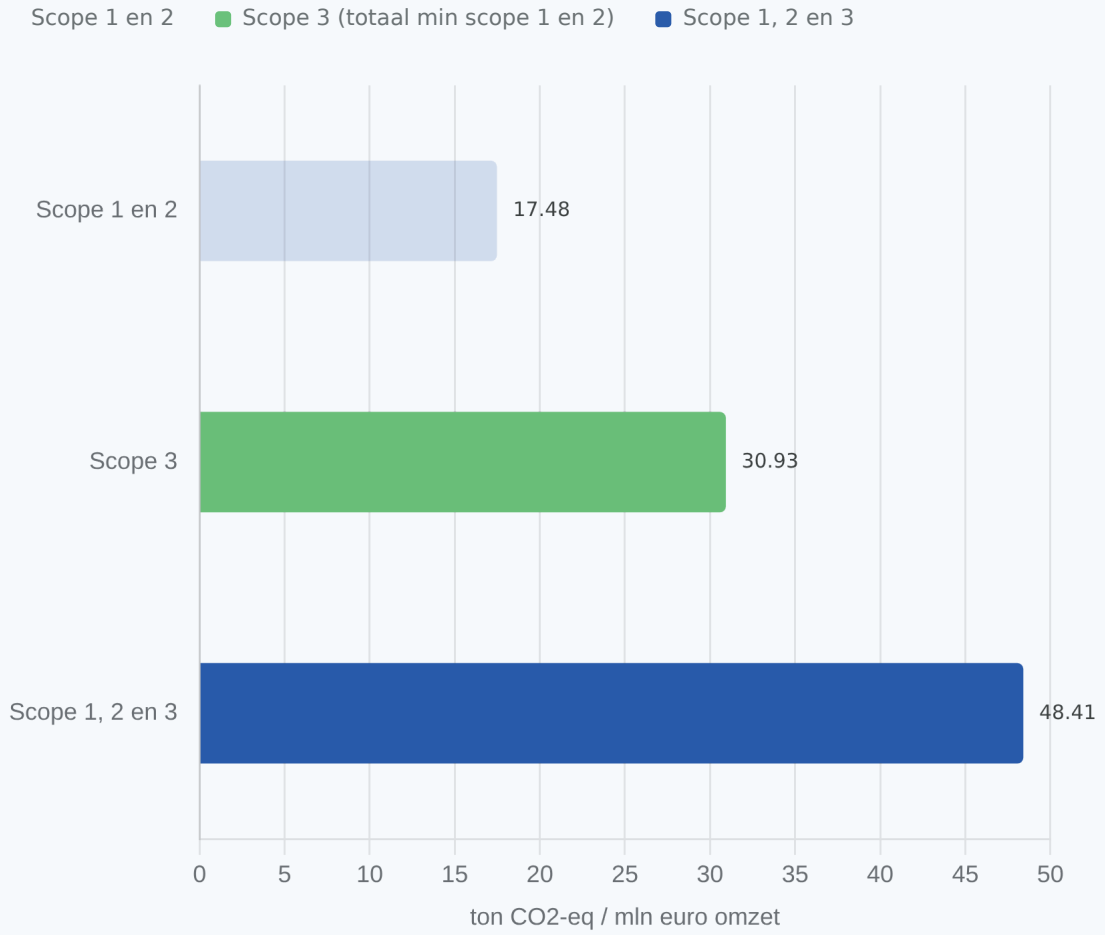
Nog te doen

We hebben nog geen formeel decarbonisatieplan vastgelegd. Onze scope 3-emissies rapporteren we nog niet per categorie.

Scope 3-emissies

We rapporteren onze Scope 3-emissies vandaag nog niet per categorie. Wat we wel kennen, is onze totale emissie-intensiteit over scope 1, 2 en 3 samen. Het verschil met scope 1 en 2 geeft de scope 3-intensiteit: 30,93 ton CO2-eq per miljoen euro omzet, of ongeveer twee derde van onze voetafdruk.

Emissie-intensiteit, met scope 3 apart (ton CO2-eq per miljoen euro omzet)



Wat we weten en wat nog niet

Geen uitsplitsing per categorie

We publiceren onze Scope 3-emissies nog niet per categorie van het GHG Protocol. We beschikken vandaag niet over voldoende betrouwbare gegevens uit onze waardeketen.

Wat de intensiteit ons leert

Onze totale intensiteit over scope 1, 2 en 3 bedraagt 48,41 ton CO2-eq per miljoen euro omzet, waarvan 17,48 uit scope 1 en 2. Scope 3 komt daarmee op 30,93: het grootste deel van onze voetafdruk zit in de keten.

Aankoop van drinkwater

In 2025 kochten we 1.792.310 m³ drinkwater aan, 62,56% meer dan in 2024, bij Noréade, Farys en De Watergroep. Die aankoop is een belangrijke post in onze keten.

Volgende stap

We willen de gegevens over onze waardeketen verbeteren, te beginnen bij aangekocht drinkwater, energie en investeringsgoederen, zodat we in een volgend rapport wel per categorie kunnen rapporteren.

Wat betekenen scope 1, 2 en 3?

Het GHG Protocol verdeelt broeikasgasemissies in drie scopes, naargelang waar ze ontstaan. Samen geven ze het volledige beeld van onze voetafdruk: in 2025 kwamen onze scope 1- en 2-emissies samen uit op 463,19 ton CO2-eq, en bedroeg onze intensiteit over scope 1, 2 en 3 samen 48,41 ton CO2-eq per miljoen euro omzet.

1 Scope 1

DIRECTE EMISSIES

Emissies uit bronnen die we zelf bezitten of beheren: brandstof voor onze voertuigen, machines en voor onze eigen installaties. Kort gezegd: alles wat wij zelf verbranden.

104,5 ton CO2-eq

Onze scope 1-emissies in 2025

2 Scope 2

INGEKOCHTE ENERGIE

Emissies die elders ontstaan bij de productie van de energie die wij aankopen, vooral elektriciteit. Wij kopen 100% groene stroom met garantie van oorsprong en berekenen scope 2 locatiegebonden.

358,69 ton CO2-eq

Onze scope 2-emissies in 2025, locatiegebonden berekend

3 Scope 3

EMISSIES IN DE WAARDEKETEN

Alle overige indirecte emissies, van aangekocht drinkwater, goederen en diensten tot investeringsgoederen, afval en woon-werkverkeer. Wij rapporteren scope 3 vandaag nog niet per categorie.

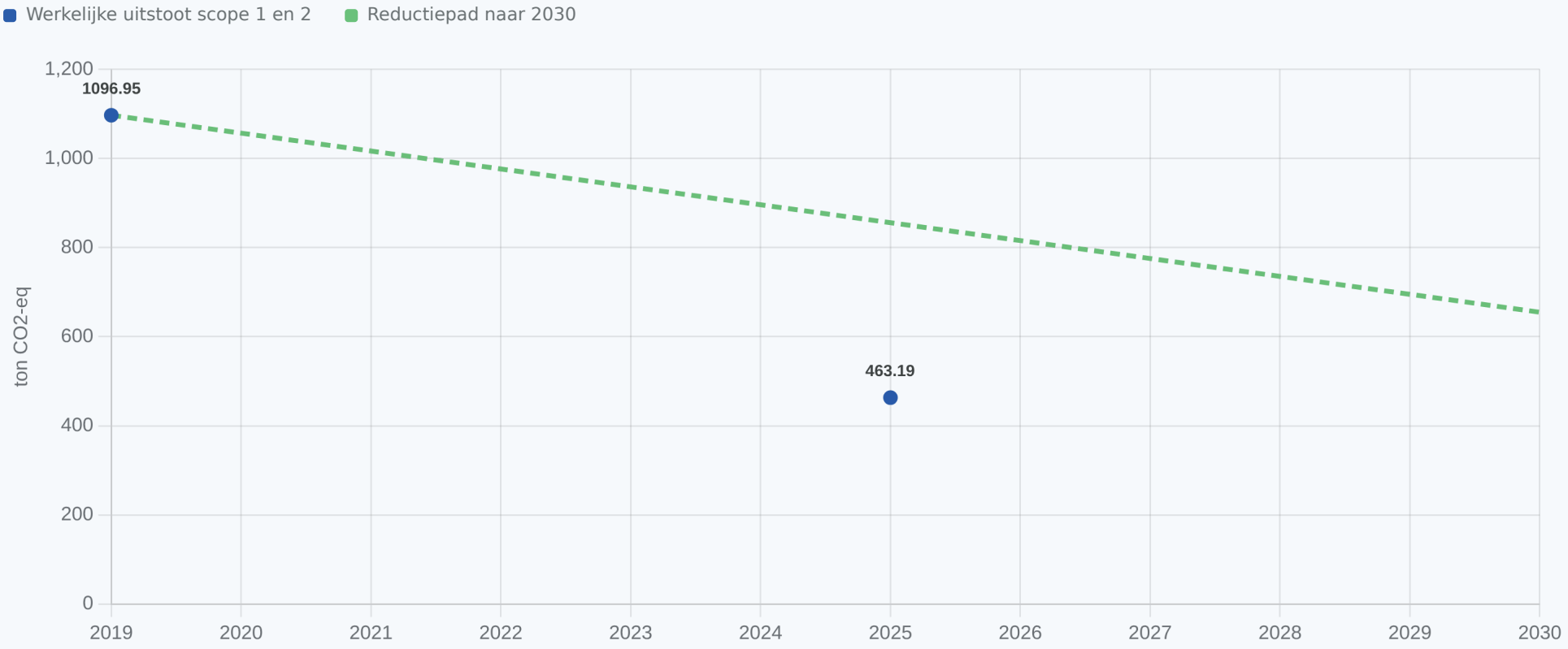
30,93 ton CO2-eq / mln euro omzet

Onze scope 3-intensiteit in 2025: ongeveer twee derde van onze voetafdruk

Klimaatdoelen en transitiepad

Ons doel: 40,3% minder broeikasgasemissies in 2030 tegenover het referentiejaar 2019. Hieronder zetten we onze werkelijke uitstoot naast dat pad.

Scope 1 en 2 tegenover het reductiepad (ton CO2-eq)



In 2019 stootten we 1.096,95 ton CO2-eq uit in scope 1 en 2 (232,54 ton scope 1 en 864,41 ton scope 2). In 2025 was dat 463,19 ton, waarvan 104,5 ton scope 1 en 358,69 ton scope 2. Daarmee liggen we **vóór op het pad naar 2030**.

De belangrijkste oorzaak is de overstap naar 100% groene stroom met garantie van oorsprong, aangevuld met eigen zonnestroom en de elektrificatie van ons wagenpark. Nuchtere nuance: we hebben nog geen formeel decarbonisatieplan vastgelegd en we rapporteren onze Scope 3-emissies nog niet per categorie. Voor de jaren tussen 2019 en 2025 beschikken we niet over een volledige, consistente reeks; die punten laten we daarom leeg in plaats van ze te schatten.

Klimaatrisico's

Als drinkwaterbedrijf in de duinen zijn droogte en extreme neerslag onze belangrijkste fysieke risico's. We beschrijven hier ook wat we eraan doen en wat we nog niet weten.

2025 was met 573,6 mm neerslag een droog jaar. In maart, april en mei samen viel minder neerslag dan het gemiddelde van de droogste maand, en december was de vijfde droogste decembermaand sinds onze metingen in 1946 startten.

Onze waterwinningen in Sint-André en De Westhoek liggen in duingebied dat gevoelig is voor droogte en voor verschuivingen in de vegetatie. We spreiden onze bronnen en zetten in op waterhergebruik.

Fysieke risico's

1 Droogte

Korte termijn · Acuut

Langere droge periodes verlagen de beschikbaarheid van grondwater in de duinen. In 2025 steeg onze aankoop van drinkwater met 62,56% tot 1.792.310 m³, wat onze kosten en onze afhankelijkheid van externe leveranciers verhoogt.

2 Wateroverlast en piekneerslag

Lange termijn · Acuut

Extreme neerslag kan onze infrastructuur en die van de gemeenten belasten. Met De Panne, Koksijde, Nieuwpoort, Veurne en Alveringem werkten we een gemeenschappelijk hemelwater- en droogteplan uit.

3 Stijgende temperaturen

Lange termijn · Chronisch

Hogere gemiddelde temperaturen en droogte tijdens de zomermaanden verschuiven de vegetatie in onze waterwingebieden en laten zuidelijke soorten oprukken. We trachten de effecten te milderen met behulp van gepast natuurbeheer.

Maatregelen en financiële effecten

1 Brondiversificatie

Middellange termijn · Investering

We werken aan een nieuw waterproductiecentrum bij de Ganzepoot in Nieuwpoort, samen met Farys en De Watergroep. Het Agentschap Natuur en Bos keurde de passende beoordeling voor de concentraatlozing nog niet goed; er wordt een bijkomende modellering van de lozingspluim opgemaakt.

2 Waterhergebruik uitbreiden

Korte termijn · Investering

Op 22 september 2025 kregen we de vergunning om de winning in het Calmeynbos uit te breiden met infiltratie en integrale terugwinning van 100.000 m³ gezuiverd afvalwater per jaar. Ook voor De Westhoek is de vergunning voor hergebruik van RWZI-effluent afgeleverd.

3 Onderzoek naar nieuwe bronnen

Lange termijn · Investering

Binnen LIFE FRESHMAN voerden we een pompproef uit langs het Langeleed. De resultaten van de proef wijzen uit dat bij het pompen in het bovenste deel van de freatische aquifer zoet water dieper wordt getrokken. Een kleilaag beperkt de aantrekking van brak water. Een waterwinning langs het Langgeleed blijkt mogelijk.

4 Hogere operationele kosten

Korte termijn · Kosten

De aankoop van drinkwater kostte ons in 2025 1.380.015,95 euro. In een droog jaar stijgt die post, en dat weegt op onze exploitatiekosten.

5 Wat we nog niet weten

Korte termijn · Hiaat

We hebben geen transitierisico's formeel geïdentificeerd. Dat benoemen we liever dan het onbesproken te laten.

Water, afval en circulariteit

Water is onze kernactiviteit. We rapporteren de volumes die door onze productie en distributie gaan, plus ons afval en de circulaire principes die we toepassen.

WATER IN ONZE KETEN (2025)

5.716.075 m³

eigen productie 3.923.765 m³ plus aankoop 1.792.310 m³

TOTAAL GEGENEREERD AFVAL

219,34 ton

waarvan 0 ton gevaarlijk afval

Watervolumes. In 2025 ging 5.716.075 m³ water door onze keten. In waterwinning Sint-André infiltreerden we 2.216.332 m³ met een rendement van 99,86%; in De Westhoek pompten we 246.981 m³ grondwater op met een rendement van 99,65%. Nagenoeg al ons spoelwater gaat terug naar de zuivering.

Ons eigen verbruik. Ons eigen waterverbruik op de sites is niet bemeterd. We rapporteren daarvoor geen cijfer en geen schatting. Onze sites liggen in een gebied met hoge waterstress; dat maakt zorgvuldig beheer en waterhergebruik des te belangrijker. We beschikken over een hemelwater- en droogteplan, opgemaakt samen met de gemeenten van ons werkingsgebied.

Afval en materialen. We genereerden 219,34 ton afval, waarvan geen gevaarlijk afval. De grootste stromen zijn composteerbaar groenafval (41,44 ton) en gemengd metaal (28,46 ton). Aan chemicaliën voor de waterbehandeling gebruikten we 62,39 ton, waarvan zwavelzuur (47,3 ton) en chloorbleekloog (7,38 ton) de grootste posten zijn.

Circulaire principes in de praktijk

1 Waterhergebruik via infiltratie

Gezuiverd huishoudelijk afvalwater behandelen we in Torreele en infiltreren we in de duinen. In 2025 leverde dat 2.216.332 m³ op, 56% van onze eigen drinkwaterproductie.

2 Spoelwater in kringloop

Na bezinking van het slib pompen we het spoelwater terug naar de zuivering. Het rendement van de winning Sint-André bedroeg daardoor 99,86%.

3 Wilgenveld voor het concentraat

Het concentraat van de omgekeerde osmose behandelen we op een wilgenveld. In 2025 verwerkte het 611.189 m³ en verwijderde het gemiddeld 43% stikstof. De wilgen werden een eerste keer afgezet; 36 ton hout (nat gewicht) werd geoogst.

4 Lekverliezen aanpakken

We splitsen zones op in kleinere deelzones en werken met externe lekdetectie. Toch schommelt ons waterverlies rond het sectorgemiddelde van 15,68% (cijfer 2024); voor 2025 zijn er nog geen sectorcijfers.

Biodiversiteit

Onze waterwinningen liggen in beschermd duingebied aan de Westkust. Waterwinning en natuurbeheer gaan bij ons samen: dezelfde duinen die ons water filteren, zijn Natura 2000-habitat.

Al onze waterwinningsterreinen liggen in biodiversiteitsgevoelig gebied. Van de circa 309 hectare die we beheren, is 306,76 hectare natuurgebied en slechts 2,8 hectare verhard.



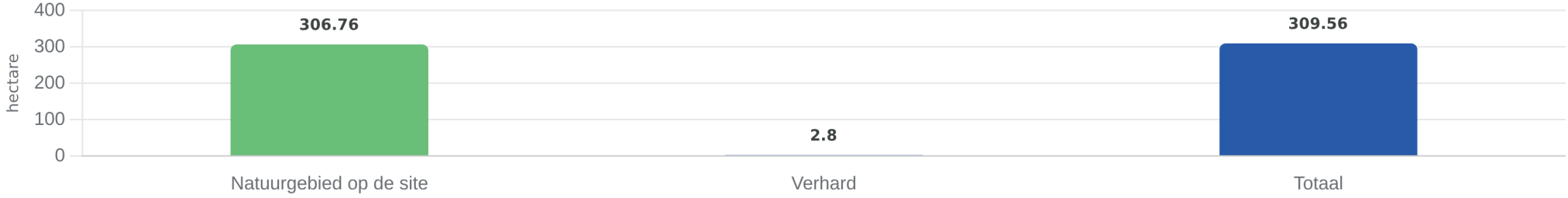
Waar we staan. Onze sites in Koksijde en De Panne liggen in of naast het beschermde duingebied van de Westkust, met Natura 2000-habitattypes binnen ons domein. We kennen die ligging en brengen de habitats in kaart.

Beheerplannen. Op 28 januari 2025 werd het natuurbeheerplan voor waterwinning De Westhoek goedgekeurd, op 17 februari 2025 dat voor Sint-André en de Witte Burg. Beide leggen het beheer voor 24 jaar vast en geven ons een hoger subsidiebedrag voor instandhouding en monitoring.

Wat we deden in 2025. Binnen LIFE DUNIAS bestreden we invasieve exoten: in de Doornpanne pakten we haarden van Robinia, Vederesdoorn en Amerikaanse vogelkers aan, volledig machinaal en zonder herbiciden. In De Westhoek groeven en zeefden we bijna 2.000 m² Mahonie en Rimpelroos uit tot een meter diep. Via begrazing eindigden we het jaar met 14 ezels en 20 pony's; zo'n dertig Swifter-ooien graasden in De Westhoek.

Monitoring. In vier permanente kwadraten van 20 bij 20 meter en in zeven proefvlakken in De Westhoek registreerden we alle vaatplanten, mossen en korstmossen; die gegevens gaan naar het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek. Ook de nestkasten voor eikelmuizen en de dagvlinders volgden we op.

Landgebruik op onze terreinen (hectare)



Sociaal.

Onze medewerkers, onze klanten en de gemeenschap in ons werkingsgebied.

Personeelscijfers

Onze personeelscijfers over 2025, uitgedrukt in voltijdequivalenten (VTE) als gemiddelde over de verslagperiode. Alle arbeidscontracten zijn Belgisch.

Medewerkers

Gemiddelde over 2025, in VTE

Totaal	**42,8 VTE**
Mannen	**36,8 VTE (86%)**
Vrouwen	**6 VTE (14%)**
Land van contract	**België (100%)**
Loonkloof	**Niet gekend**

Contracten

Uitsplitsing naar contracttype

Vast	**42,8 VTE**
Tijdelijk	**0 VTE**
Minimumloon	**Alle medewerkers op of boven het toepasselijke loon**
Bestuursorgaan	**6 mannen en 3 vrouwen**

Veiligheid en gezondheid

Registreerbare arbeidsongevallen in 2025

Arbeidsongevallen	**2**
Gewerkte uren	**62.126**
Ongevallenpercentage	**6,44**
Dodelijke slachtoffers door ongeval	**0**
Dodelijke slachtoffers door ziekte	**0**

Sociaal beleid en welzijn

Met 42,8 VTE zijn we een kleine organisatie. Ons sociaal beleid steunt op een arbeidsreglement, een deontologische code en concrete afspraken over welzijn, veiligheid en opleiding.

MEDEWERKERS

42,8 VTE

36,8 VTE mannen en 6 VTE vrouwen

ARBEIDSONGEVALLEN

2

op 62.126 gewerkte uren

DODELIJKE SLACHTOFFERS

0

door ongeval of werkgerelateerde ziekte

We hebben een arbeidsreglement met een telewerkbeleid en een deontologische code die respect, non-discriminatie en welzijn vastlegt. Alle medewerkers ontvangen een loon dat gelijk is aan of hoger dan het toepasselijke loon volgens de salarisschalen die we hanteren.
In ons HR-actieplan zitten glijdende uren, ergonomietrainingen, teambuilding en onderzoek naar de balans tussen werk en privé. Voor 2025 stond een leiderschapstraject op de planning. Duurzame mobiliteit ondersteunen we met fietsenstallingen en een nieuw circulatieplan op de hoofdsite Sint-André. We werken samen met EMINO rond werkbaar werk.
Medewerkers kunnen klachten melden via een intern meldpunt en via de formele en informele psychosociale procedures. In 2025 waren er geen bevestigde incidenten binnen ons eigen personeel. Waar we vandaag minder ver staan: we hebben geen diversiteitsdoelstellingen vastgelegd en we kennen het percentage loonkloof tussen vrouwen en mannen niet. We rapporteren daarvoor geen schatting.



Waardeketen en gemeenschap

Onze keten is kort: enkele leveranciers van drinkwater en van chemicaliën, en klanten in ons eigen werkingsgebied. Onze grootste maatschappelijke rol ligt bij onze klanten en bij natuur- en milieueducatie.

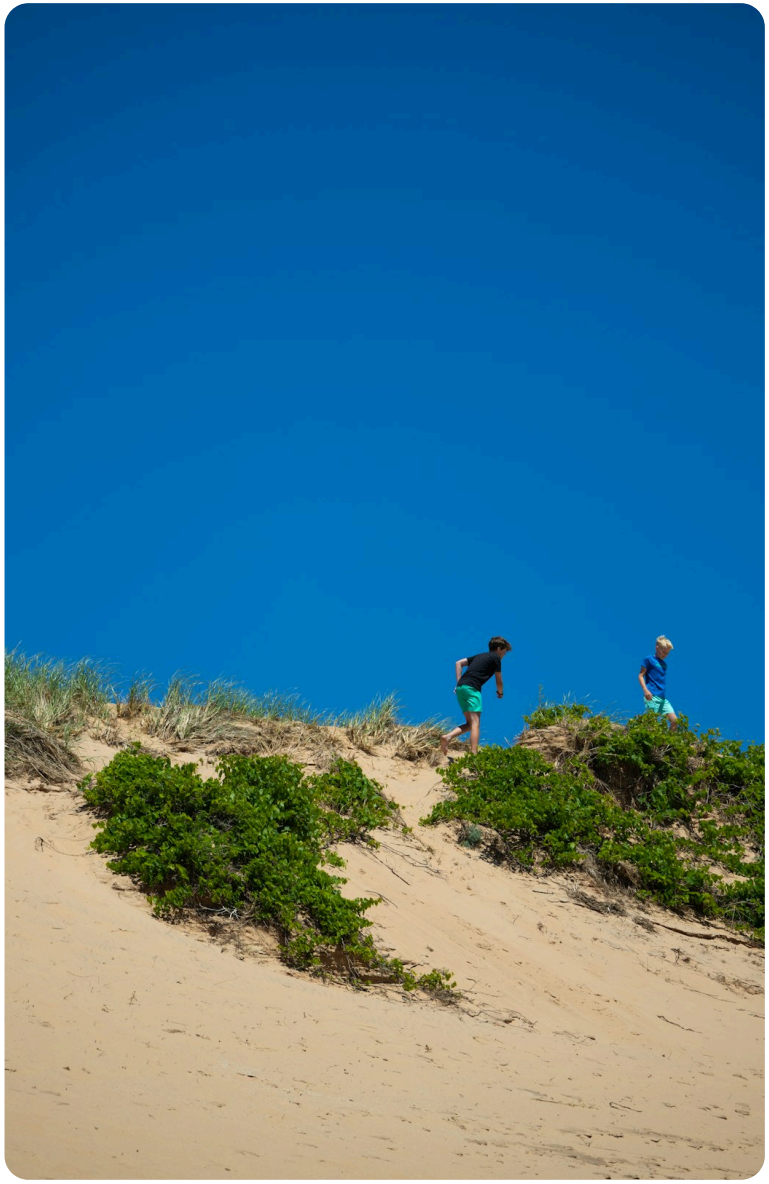
We leveren kraanwater aan 59.394 aansluitingen. Dat maakt betrouwbaarheid en kwaliteit onze belangrijkste sociale opdracht.

Onze keten. We kopen drinkwater aan bij Noréade (Frankrijk, 63,05% van de aankoop), Farys (36,44%) en De Watergroep (0,51%). Voor de waterbehandeling kochten we 62,39 ton chemicaliën aan. Onze keten is beperkt en situeert zich in België en Noord-Frankrijk.

Wat we nog niet doen. We hebben geen specifiek beleid voor werknemers in onze waardeketen en geen formele sociale doorlichting van onze leveranciers. Dat benoemen we liever dan we het weglaten. We zijn niet op de hoogte van bevestigde incidenten bij werknemers in onze keten, bij getroffen gemeenschappen of bij onze klanten.

Onze klanten. We borgen de leverings- en kwaliteitszekerheid via ons ISO 9001:2015-systeem, met staalnames onder de erkenning van labo ECCA. Op 31 december 2025 stonden er 58.436 digitale watermeters op een totaal van 59.394 tellers. Klanten zien daardoor sneller afwijkend verbruik.

Educatie en gemeenschap. Bezoekerscentrum De Doornpanne verwelkomde in 2025 23.679 bezoekers, waarvan 5.466 in groep, met 263 geleide wandelingen. In Cabour kwamen 1.328 bezoekers en 35 wandelingen. We organiseerden drie tijdelijke tentoonstellingen: Oog in oog met de vos, De Afval Experience en Bos vol Geheimen. Scholen konden herbruikbare drinkflessen aankopen; we verdeelden er 161.



Bestuur.

Hoe we beslissen, controleren en verantwoording afleggen.

Bestuur en toezicht

Aquaduin is een intergemeentelijk samenwerkingsverband. Onze vennoten zijn zes gemeenten; zij zijn ook vertegenwoordigd in onze raad van bestuur en algemene vergadering.

Onze raad van bestuur telde op het einde van 2025 negen leden: zes mannen en drie vrouwen. De genderdiversiteitsratio bedraagt 0,5.

Structuur. De algemene vergadering en de raad van bestuur zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van onze vennotengemeenten: Alveringem, De Panne, Diksmuide, Koksijde, Nieuwpoort en Veurne. Het totale aandelenkapitaal bestaat uit 8.199 aandelen, verdeeld over de zes gemeenten.

Samenstelling in 2025. De voorzittersrol wisselde in 2025: Marc Vanden Bussche tot 26 maart, Wim Janssens vanaf 27 maart. De dagelijkse leiding ligt bij de directie: Johan Verbauwhede (algemeen directeur) en Emmanuel Van Houtte (directeur milieu en kwaliteit).

Toezicht en controle. Onze jaarrekening wordt gecontroleerd door VRC Bedrijfsrevisoren, vertegenwoordigd door Frederik Vander Donckt. We rapporteren op individuele basis. We werken met een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001:2015) en een gecertificeerd informatiebeveiligingssysteem (ISO 27001), met jaarlijkse externe audits.

Wat nog niet vastligt. Momenteel is er geen externe assurance op dit duurzaamheidsrapport.



Gedrag, meldingen en compliance

We werken met een deontologische code en een intern meldpunt. In 2025 waren er geen veroordelingen of boetes wegens corruptie of omkoping, en geen bevestigde incidenten binnen ons personeel.



Deontologische code

1

Onze code legt integriteit, respect en het vermijden van grensoverschrijdend gedrag vast, inclusief non-discriminatie. Ze bevat ook regels over belangenconflicten, nevenactiviteiten, giften en uitnodigingen, en het omgaan met vertrouwelijke informatie.

Meldpunt en klachten

2

Medewerkers kunnen meldingen doen via een intern meldpunt en via de formele en informele psychosociale procedures. Er is ook een proces voor klachten over mensenrechten.

Informatiebeveiliging

3

We hanteren een ICT-beleid in het kader van onze ISO 27001-certificering en de NIS-wetgeving, met regels voor informatiebeveiliging, correct ICT-gebruik en controlemechanismen. Het certificaat werd in 2024 behaald voor productie en distributie, met jaarlijkse externe audits.

Geen incidenten in 2025

4

We kregen in 2025 geen veroordelingen en geen boetes wegens de schending van anti-corruptie- of anti-omkopingswetten. We hebben geen bevestigde incidenten binnen ons eigen personeel en zijn niet op de hoogte van bevestigde incidenten in onze waardeketen.

Sectoren en benchmarks

5

Onze inkomsten komen niet uit controversiële wapens, tabak, fossiele brandstoffen of pesticiden. We zijn niet uitgesloten van EU-referentiebenchmarks die in lijn zijn met de Overeenkomst van Parijs.

Integriteit, controles en prikkels

Welke controles we hebben, welke we jaarlijks laten auditeren, en waar we vandaag geen gegevens over rapporteren.

Gedrag en integriteit

DEONTOLOGISCHE CODE

Onze code dekt integriteit, respect, non-discriminatie en grensoverschrijdend gedrag. Ze regelt ook belangenconflicten, nevenactiviteiten, giften en uitnodigingen.

MELDKANALEN

Intern meldpunt plus formele en informele psychosociale procedures, met een proces voor klachten over mensenrechten.

INCIDENTEN IN 2025

- Veroordelingen wegens corruptie of omkoping: geen
- Boetes: geen
- Bevestigde incidenten eigen personeel: geen

Certificering en externe audit

GECERTIFICEERDE SYSTEMEN

- ISO 9001:2015 kwaliteitsmanagement, geldig tot 21 september 2029
- ISO 27001 informatiebeveiliging voor productie en distributie, geldig tot 26 augustus 2027

EXTERNE CONTROLE

Jaarlijkse externe audits op onze ISO-systemen. Onze jaarrekening wordt gecontroleerd door VRC Bedrijfsrevisoren.

ENGAGEMENT

In 2025 ontvingen we voor het tiende jaar op rij het jaarcertificaat van het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen. In 2023 kregen we het SDG Champion-certificaat.

Sturing van duurzaamheidsdata

HOE WE RAPPORTEREN

We rapporteren volgens de VSME-standaard op individuele basis. De cijfers komen uit onze eigen registraties, ons jaarverslag en onze KPI-opvolging.

ASSURANCE

Er is geen externe assurance op dit duurzaamheidsrapport. De cijfers zijn intern gevalideerd.

GEKENDE HIATEN

- Scope 3-emissies niet per categorie
- Eigen waterverbruik niet bemeterd
- Loonkloof en opleidingsuren per gender niet gekend
- Emissies van verontreinigende stoffen: we rapporteren die niet aan bevoegde instanties

Verantwoordelijkheid en prikkels

WAT VANDAAG ONTBREEKT

De ontwikkeling van een decarbonisatieplan werd nog niet formeel toegewezen aan één rol of orgaan.

VARIABELE BELONING

We koppelen geen variabele beloning aan duurzaamheidsdoelstellingen. Onze verloning volgt de salarisschalen uit de rechtspositieregeling.

VOLGENDE STAP

We willen de verantwoordelijkheid voor het opmaken van een decarbonisatieplan expliciet vastleggen en onze duurzaamheidsdoelen opnemen in de reguliere planning en opvolging.

Roadmap.

Ons beleid per pijler en wat we de komende jaren willen realiseren.

Beleid en roadmap

Welk beleid vandaag van kracht is per pijler, en wat we de komende jaren willen realiseren.

MILIEU

- Natuurbeheerplannen Sint-André en De Westhoek, 24 jaar
- Hemelwater- en droogteplan met de gemeenten
- Aankoop van 100% groene stroom met garantie van oorsprong
- Waterbeheerplan om waterverlies te beperken
- Circulaire praktijken: infiltratie, spoelwaterrecuperatie, wilgenveld

SOCIAAL

- Arbeidsreglement met telewerkbeleid
- Deontologische code met non-discriminatie
- Intern meldpunt en psychosociale procedures
- Salarisschalen volgens de rechtspositieregeling

BESTUUR

- ISO 9001:2015 kwaliteitsmanagement
- ISO 27001 informatiebeveiliging en ICT-beleid
- VOKA Charter Duurzaam Ondernemen, tiende jaar
- Controle van de jaarrekening door een bedrijfsrevisor

Wat we willen bereiken

- 40,3% minder CO2-uitstoot in 2030 tegenover 2019
- 3% primaire energiebesparing per jaar tegenover 2019
- Infiltratie en terugwinning van 100.000 m³ gezuiverd afvalwater per jaar in het Calmeynbos
- Vervanging van het ultrafiltratiesysteem in Torreele, gepland vanaf het laatste kwartaal van 2026

Waar we staan

We rapporteren voor het eerst volgens de VSME-standaard. Onze energie- en emissiecijfers zijn robuust; onze gegevens over de waardeketen, opleidingsuren en loonkloof zijn dat nog niet. Een formeel decarbonisatieplan ontbreekt vandaag nog.

aquaduin

Doornpannestraat 1, 8670 Koksijde

www.aquaduin.be

Dit rapport is opgebouwd uit ons VSME-duurzaamheidsrapport 2025 en ons jaarverslag 2025. Lekker kraanwater, duurzaam gewonnen.