



# DE DIGITALE WATERMETER

Alles wat u dient te weten over de digitale watermeter.

 **aquaduin**

lekker kraanwater,  
duurzaam gewonnen

# UW VERBRUIK OPVOLGEN VIA HET E-LOKET

1 Ga naar het E-loket op [www.aquaduin.be](http://www.aquaduin.be)

Home E-loket Contactformulier

2 Log in in met uw e-mailadres en wachtwoord of registreer u als nieuwe gebruiker en koppel uw klantnummer aan uw account.  
Opgelet: verwar niet met uw abonneenummer.

E-loket - Inloggen

Indien u reeds over een account beschikt kunt u hieronder aanmelden met deze gegevens:

E-mailadres\*

Wachtwoord\*

Aanmelden

Velden met een \* zijn verplicht  
Wachtwoord vergeten?

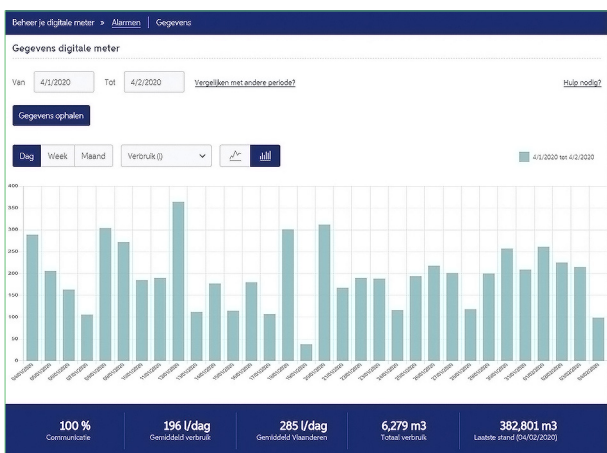
3 Klik op Gegevens digitale meter

Gegevens digitale meter

Alarmen digitale meter

Hier kunnen de beschikbare gegevens van de digitale meter binnen een geselecteerde periode worden geraadpleegd. Periodes kunnen eveneens met elkaar worden vergeleken.

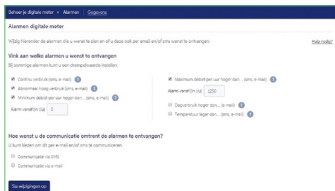
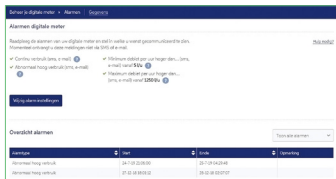
- » **Verbruik:** het aantal liter water dat er verbruikt werd;
- » **Index:** de watermeterstand in m<sup>3</sup>;
- » **Flow - min:** het minimum debiet in liter per uur;
- » **Flow - max:** het maximum debiet in liter per uur;
- » **Temperatuur - water - min:** de temperatuur van het water dat door de meter stroomt;
- » **Temperatuur - omgeving - min:** de laagst gemeten omgevingstemperatuur;
- » **Temperatuur - omgeving - max:** de hoogst gemeten omgevingstemperatuur (niet bij elk type beschikbaar).



## DE ALARMEN

De alarmen kunnen geraadpleegd en geconfigureerd worden op het E-loket, bij "Alarmen digitale meter".

Hier kan eveneens worden ingesteld welke alarmen u wenst te ontvangen via e-mail en/of SMS.



## WELKE ALARMEN WORDEN VERSTUURD ?

- » **Continu verbruik:** vastgesteld verbruik van minstens 2,5 liter per uur in de laatste 24 uur. Dit kan wijzen op een lek.
- » **Abnormaal hoog verbruik:** vastgesteld verbruik van meer dan 250 liter in een periode van 30 minuten. Dit kan wijzen op een breuk.
- » **Dagverbruik hoger dan...:** uw dagverbruik overschrijdt de ingestelde waarde.
- » **Temperatuur lager dan...:** De omgevingstemperatuur is gedaald onder het aantal graden dat u heeft ingesteld (standaard: 3°C).
- » **Minimum debiet per uur hoger dan...:** in de laatste 2 dagen is op geen enkel moment minder dan het ingegeven aantal liter per uur verbruikt (standaard 5 liter per uur).
- » **Maximum debiet per uur hoger dan...:** in de laatste 2 dagen is op een gegeven moment meer dan het ingegeven aantal liter per uur verbruikt (standaard 1500 liter per uur voor een huishoudelijke watermeter).



## HOE ONTVANGT U DE ALARMEN ?

U stelt zelf in of u de alarmen per SMS en/of per e-mail wenst te ontvangen. Het alarm "dagverbruik hoger dan..." kan enkel per e-mail worden ontvangen.

## U WENST GEEN ALARMEN TE ONTVANGEN ?

De meeste alarmen staan, afhankelijk van het type verbruiker, standaard actief (continu en abnormaal hoog verbruik, temperatuur). U kan deze voor uw specifieke situatie wijzigen of aanduiden dat u deze niet wenst te ontvangen.

Als u wijzigingen aanbrengt of alarmen uitschakelt, **doet u dit op eigen risico**. Stel dat u hierdoor pas na langere tijd merkt dat er een lek is, kunt u niet rekenen op een vermindering van de factuur.

## OPNAME WATERMETERSTAND

De digitale watermeter stuurt de watermeterstand automatisch door naar de watermaatschappij. Hiervoor hoeft u zelf geen actie te ondernemen.

## MEER INFORMATIE

Meer informatie over de digitale meters vindt u op onze website [www.aquaduin.be/digitale-watermeter](http://www.aquaduin.be/digitale-watermeter).

Bij verdere vragen kan u steeds met onze technische dienst contact opnemen of kan u terecht in onze kantoren tijdens de openingsuren: 8u - 12u / 13u - 16u30.

### AQUADUIN

Doornpannestraat 1, 8670 Koksijde  
Tel 058 533 833  
[info@aquaduin.be](mailto:info@aquaduin.be) / [www.aquaduin.be](http://www.aquaduin.be)  
RPR Gent, afdeling Veurne  
BTW BE0205.264.668

