

# Bijzonder Waterverkoopreglement .

goedgekeurd bij Ministerieel Besluit op 21 juni 2016

gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 18 augustus 2016

## Leeswijzer :

Dit reglement geldt als 'bijzonder waterverkoopreglement' zoals bepaald in art 23 van het Besluit van de Vlaamse regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement'.

Het bijzonder waterverkoopreglement volgt de nummering van het algemeen waterverkoopreglement.

## Geldigheid :

De bepalingen opgenomen in bovenvermeld algemeen waterverkoopreglement zijn integraal van toepassing.

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven.

Alle tarieven, - o.a. deze zoals toegestaan door de WaterRegulator, bepaald conform de geldende wetgeving -, worden gepubliceerd op de website van Aquaduin en kunnen op eenvoudige vraag verkregen worden.

Door de loutere afname van water, dat door Aquaduin verspreid wordt via het openbaar waterdistributienetwerk, of door de loutere lozing van afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater in het openbaar saneringsnetwerk onderwerpt de afnemer/lozer zich als klant/titularis aan de bepalingen van dit reglement.

## Hoofdstuk 2 : Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie

### Artikel 2 §1

Bij de aanvraag tot aansluiting van een gebouw of grond, niet langs de openbare weg gelegen, moet de aanvrager de schriftelijke toelating voorleggen van de titularis (bvb eigenaar(s)) van de private wegen of gronden waarin de leiding moet geplaatst worden.

### Artikel 2 §2

De titularis of de gebruiker van een perceel die vaststelt dat de facturen aangeboden worden voor diensten op naam van de vorige gebruiker van dit perceel, moet Aquaduïn hiervan onmiddellijk inlichten.

### Artikel 2 §3

Overname van levering dient te gebeuren overeenkomstig de bepalingen van art 2 §3 van het algemeen waterverkoopreglement. Alle partijen betrokken bij de overname en onderworpen aan onderhavig reglement zijn hiertoe solidair aansprakelijk.

Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering voor de opvolgende klant opgestart via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

Dit gebeurt op basis van de gegevens verstrekt door de titularis of de nieuwe klant.

Verzuim ter kwader trouw wordt vermoed wanneer er geen overnamebericht is gemeld binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De nieuwe feitelijke gebruiker is elke persoon die door Aquaduïn als klant aanzien wordt op grond van bewijskrachtige gegevens, een aangelegenheid waarover Aquaduïn autonoom beslist.

### Artikel 2 §4

Aquaduïn behoudt zich het recht voor een forfaitaire vergoeding te vragen aan de vertrekkende klant voor de opname van de eindwatermeterstand en het stopzetten van de waterlevering. Bij ontstentenis van overname van het vastrecht resp. de capaciteitsvergoeding en na het afsluiten wordt de aansprakelijkheid voor het behoud in goede staat van de aftakking- en/of huisaansluiting van rechtswege overgedragen op de titularis.

Elke nieuwe klant dient zich bij Aquaduïn kenbaar te maken indien hij binnen de maand nog geen contractbevestiging van Aquaduïn heeft ontvangen.

### Artikel 3 §1

Het gebruik van hydranten (ondergronds) en brandkranen (bovengronds) is uitsluitend voorbehouden aan personeelsleden en de hiervoor aangestelden van Aquaduïn, alsook openbare diensten. Dit gebruik vereist een specifieke wettelijke basis of een voorafgaandelijke toestemming van Aquaduïn. Elke gebruiker van een hydrant of brandkraan is ertoe gehouden de veiligheidsmaatregelen te treffen die zich opdringen om alle schade aan het leidingnet of gevaar voor de volksgezondheid tegen te gaan. Elk misbruik kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging. Het water, langs een hydrant of brandkraan geleverd, is niet voor

consumptie bestemd, uitgezonderd wanneer Aquaduïn het water expliciet geschikt voor consumptie verklaart.

Indien de klant toestellen gebruikt die door de schorsing of door de onderbreking van de watertoevoer schade kunnen ondergaan of die bij het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de druk of bij drukschommelingen enig gevaar kunnen lopen of opleveren, is hij verplicht die toestellen van de nodige veiligheidsdispositieven te voorzien en deze geregeld te controleren op de goede werking ervan.

Elke klant bij wie enige onderbreking ingevolge overmacht nadeel kan berokkenen aan zijn onderneming, wordt geacht opslagcapaciteit te installeren. De klant kan Aquaduïn niet aansprakelijk stellen voor nadelen ten gevolge van onderbrekingen, tenzij de onderbreking te wijten is aan een bewezen fout van Aquaduïn.

Om de goede kwaliteit van het geleverde water te bewaren, is het wenselijk het leidingwater regelmatig en in voldoende mate te gebruiken. Leidingwater dat gedurende langere tijd in de leidingen van de binneninstallatie heeft gestagneerd, heeft een minder goede kwaliteit.

### Artikel 3 §3

Er mag geen enkele verbindingsleiding aangelegd worden waardoor door Aquaduïn geleverd water verder verkocht of kosteloos afgestaan kan worden voor verbruik in of op andere kadastrale percelen (bvb andere wooneenheden, weiden, ...) zonder schriftelijk akkoord van Aquaduïn, behoudens in de situatie voorzien in art. 17 § 9 van het algemeen waterverkoopreglement.

### Artikel 6 §1

Alle watermeters per aftakking dienen zich in de gemeenschappelijke ruimten te bevinden. De verschillende aansluitingsmogelijkheden zijn terug te vinden op de relevante formulieren van Aquaduïn zoals deze op de website van Aquaduïn kunnen geraadpleegd worden.

In lijn met art.2 van het algemeen waterverkoopreglement beschikt de klant over de volgende mogelijkheden tot opzeggen van de waterlevering en uitbreken van de bestaande aftakking:

- » Afname van de teller en uitbreken van de aftakking (buitendienststelling art 2 § 5)
- » Opzeg van de waterlevering (art 2 § 4) MET verplichte afname van de teller

In beide gevallen vervalt de verplichting tot betalen van het vastrecht resp. de capaciteitsvergoeding.

In alle andere gevallen schorst de loutere afname van de teller het vastrecht resp. de capaciteitsvergoeding niet.

Bij opzeg van de waterlevering, zonder afbraak van het gebouw, kan Aquaduïn na 5 jaar de aftakking op eigen kosten wegnemen. Een bestaande aftakking die opgezegd werd, mag niet uitgebroken worden door de eigenaar zonder toestemming van Aquaduïn. Indien dit toch door de eigenaar gebeurt, althans het gedeelte op privaat domein, dan breekt Aquaduïn de aansluiting volledig uit op kosten van de eigenaar.

Bijkomende installaties, zoals drukverhogingsgroepen, brandblusinstallaties, watermeters met grotere diameter, e.d.m., welke bijkomend toezicht of onderhoud van Aquaduïn vergen, kunnen onderworpen worden aan een bijkomende jaarlijkse vergoeding.

## Artikel 6 §5

Bij vorstschade kan het volledig herstel van de aftakking en het hernemen van de waterlevering pas gegarandeerd worden na het einde van de vorstperiode.

De klant dient regelmatig (maandelijks is aanbevolen) zelf de stand van de watermeter te controleren, om aldus een eventueel lekverlies op de binneninstallatie vroegtijdig op te sporen.

Bij frauduleus gebruik van de aftakking waardoor onrechtmatig (niet-geregistreerd) water kan worden afgenomen, zal Aquaduin de nodige stappen zetten om hieraan een einde te stellen. Behoudens in de gevallen waarop de procedure vermeld in artikel 5 van het algemeen waterverkoopreglement van toepassing is, kan Aquaduin overgaan tot onmiddellijke schorsing van de waterlevering.

Indien er water wordt verbruikt, terwijl dit verbruik niet wordt gefactureerd omdat er geen klantgegevens werden bezorgd aan Aquaduin, geldt dit verbruik eveneens als een frauduleuze waterafname. Behoudens in de gevallen waarop de procedure vermeld in artikel 5 van het algemeen waterverkoopreglement van toepassing is, leidt dit eveneens tot mogelijke schorsing van de waterbevoorrading.

Enkel personeelsleden en de hiervoor aangestelden van Aquaduin mogen de door Aquaduin aan de aftakking gehechte verzegeling verbreken. De klant en titularis zijn ertoe gehouden Aquaduin onmiddellijk elke verbreking van de verzegeling van de aftakking of onbemeterde installaties voor waterlevering (bvb. brandblusinstallaties) te melden, met opgave van oorzaak. Aquaduin kan in geval van een verbroken verzegeling een bijdrage aanrekenen.

Wanneer de verzegeling verbroken is en Aquaduin stelt een significante vermindering van het verbruik tegenover het gemiddeld jaarverbruik vast, dan zal een geraamd verbruik op basis van dat gemiddeld verbruik worden aangerekend.

Onrechtmatige of ongeoorloofde waterafname geeft steeds aanleiding tot aanrekening van een vergoeding, en een geraamd verbruik.

Voorgaande maatregelen sluiten niet uit dat door Aquaduin een strafklacht wegens waterdiefstal wordt ingediend bij de bevoegde instanties. Alle medewerkers van Aquaduin hebben de bevoegdheid dergelijke vaststellingen te doen en een klacht in te dienen.

## Artikel 7 §1

Het is verboden verbindingen aan te leggen tussen de binneninstallaties van verscheidene aftakkingen of tijdelijke aftakkingen, alsook tussen de verscheidene binneninstallaties door eenzelfde aftakking gevoed.

De eerste ingebruikstelling van de binneninstallatie na keuring ervan, mag enkel uitgevoerd worden door personeelsleden en hiertoe aangestelden van Aquaduin. Als de binneninstallatie gedeeltelijk afgewerkt is, kan er na een keuring van het afgewerkte gedeelte en na toestemming van Aquaduin uitzonderlijk een gedeeltelijke ingebruikstelling door Aquaduin uitgevoerd worden. Als (een gedeelte van) de binneninstallatie zonder toestemming van Aquaduin wordt in gebruik genomen dan is de klant of, bij ontstentenis, de titularis hiervoor aansprakelijk. Dan dient de klant of, bij ontstentenis, de titularis hiervoor een bijkomende forfaitaire bijdrage voor administratieve kosten aan Aquaduin te betalen, en kan Aquaduin eventuele kosten aanrekenen die veroorzaakt worden door de niet-reglementaire ingebruikname. Hetzelfde geldt als het resterende deel

van de binneninstallatie zonder toestemming van Aquaduin in gebruik wordt genomen, nadat Aquaduin een uitzonderlijke gedeeltelijke ingebruikstelling heeft uitgevoerd.

In verband met de keuring van de binneninstallatie zal, voor de situaties die niet worden geregeld in de technische voorschriften betreffende de binneninstallatie (BELGAQUA) en het technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending (AquaFlanders), een beoordeling door Aquaduin gebeuren op basis van de principes van de NBN EN 1717 en de erbij horende productnormen.

De keuring gaat enkel over de keuring van de binneninstallatie zoals opgenomen in het Ministerieel Besluit van 28 juni 2011 met betrekking tot de keuringen.

De keuring is een momentopname en ontslaat de klant/titularis niet van zijn verantwoordelijkheid de binneninstallatie conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften te behouden. De keurder draagt t.a.v. de verplichting tot behoud van de conformiteit van de binneninstallatie geen verantwoordelijkheid.

Tijdens de bouwwerkzaamheden kan de klant beschikken over drinkwater via een aftakking waar een ééntappuntsbinneninstallatie met bijhorende ééntappuntskeuring geplaatst is door Aquaduin (zgn. minibi). Deze ééntappuntskeuring is maximaal twee jaar geldig. Gedurende deze periode is Aquaduin verantwoordelijk (garantie) voor de minibi. Wanneer Aquaduin de minibi heeft geplaatst, kan deze op deze plaats worden beschouwd als zijnde gekeurd. In geval de minibi niet door Aquaduin werd geplaatst of verplaatst, dient deze afzonderlijk te worden gekeurd en zijn de kosten daarvan ten laste van de aanvrager.

Wanneer tijdens de bouwfase een minibi of ééntapsinstallatie werd geplaatst, dient een verplichte keuring van de binneninstallatie te gebeuren, ten laatste bij het verstrijken van de geldigheidstermijn van twee jaar van de ééntapsinstallatie (= minibi) en zeker voor de eerste ingebruikname van de binneninstallatie. De klant/titularis dient erover te waken dat deze termijn niet wordt overschreden.

Enkel door Aquaduin aanvaarde keurders mogen de binneninstallatie keuren, dit voor de categorieën van binneninstallaties waarvoor ze aanvaard zijn. Ingeval de keuring door een niet-aanvaarde keurder is gebeurd, wordt dit als een niet-geldige keuring beschouwd.

Ingeval de keuring is uitgevoerd door een keurder die niet werkt in opdracht van Aquaduin en deze niet zorgt voor de volledige gegevensoverdracht aan Aquaduin, dient de klant of titularis het keuringsattest dat bestemd is voor Aquaduin, samen met een ondertekende toestellenlijst en uitvoeringsplan, over te maken aan Aquaduin.

De klant of titularis dient zijn keuringsattest, zijn toestellenlijst en uitvoeringsplan te bewaren. Hij dient ze te kunnen voorleggen bij latere controles of bij eventuele problemen.

De voorwaarden waaraan voldaan dient te zijn voor het uitvoeren van een geldige keuring, zijn opgenomen op de website van Aquaduin (<https://www.Aquaduin.be/drinkwater/Bouwen-en-verbouwen/keuring-huishoudelijke-binneninstallatie>). Zo dienen bv. tijdens de keuring een toestellenlijst en bijhorend uitvoeringsplan beschikbaar te zijn. Op het uitvoeringsplan dienen tweedecircuitwaterleidingen en –tappunten specifiek en duidelijk herkenbaar te worden voorgesteld. Van elk aanwezig toestel dient te worden aangegeven of de wateraanvoer daarvoor afkomstig is van het openbaar waterdistributienetwerk dan wel gebeurt via tweedecircuitwaterleidingen. De toestellenlijst dient te worden opgemaakt in functie van

het uitvoeringsplan en vermeld minimaal per toestel/apparaat het merk, type en type- of referentienummer.

Op vraag van de keurder moet de klant alle benodigde informatie m.b.t. de keuring ter beschikking stellen en/of aanwezige toestellen, apparaten, deksels etc. openen.

### Artikel 7 §3

De klant resp. de titularis is verplicht de gangbare wettelijke en technische voorschriften na te leven. Aquaduïn heeft het recht hierop toezicht uit te oefenen door inspectie van de binneninstallatie,

Aquaduïn kan de klant resp. titularis verplichten alle veranderingen, gewettigd door dit reglement, aan te brengen. Deze veranderingen zullen uitgevoerd worden door de zorgen en op kosten van de klant resp. titularis.

Indien de toestand van de binneninstallatie een bedreiging voor de volksgezondheid vormt, heeft Aquaduïn het recht een aanvraag tot afsluiting van de watertoevoer in te dienen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Aquaduïn kan niet aansprakelijk gesteld worden voor drukschommelingen, onderbrekingen in de levering inclusief schorsingen, wijzigingen in de samenstelling van het water, vorst, noch voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse schade door waterleidingen of apparatuur binnen of buiten het onroerende goed, tenzij zij of haar aangestelde een aantoonbare fout heeft begaan die oorzakelijk verband houdt met de geleden schade. In geval van onderbreking of beperking om redenen van algemeen belang, in geval van overmacht, of bij wanprestatie van de klant resp. titularis, is Aquaduïn geen schadeloosstelling of bijdrage verschuldigd.

Wanneer bij toepassing van het algemeen waterverkoopreglement en dit bijzonder waterverkoopreglement de dienstverlening aan de niet-huishoudelijke klant door Aquaduïn wordt geschorst, wordt die op verzoek van de klant resp. titularis en op kosten van wie het behoort, slechts hervat nadat de klant resp. titularis zich van zijn eventuele verplichtingen tegenover Aquaduïn heeft gekweten, de betaling van eventuele onbetaalde facturen inbegrepen.

## Hoofdstuk 3 : Sanering

### Artikel 8

De bepalingen van dit hoofdstuk gelden indien en in de mate dat Aquaduïn de saneringsverplichting zoals bedoeld in hoofdstuk 3 zelf uitvoert. Dit geldt voor de gemeenten Alveringem, De Panne, Nieuwpoort en Veurne.

In de overige gemeenten kan de rioolbeheerder aanvullende voorwaarden uitvaardigen.

### Artikel 10 §3

Bij ontstentenis van een tegensprekelijke overname is de overname van de sanering gekoppeld aan de overname van het onroerend goed, in eigendom of huur, waarmee de private waterwinning verbonden is. Dit gebeurt op basis van de gegevens verstrekt door de titularis van het pand of de nieuwe klant.

Verzuim ter kwader trouw wordt vermoed wanneer er geen overnamebericht is gemeld binnen



de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname.

### Artikel 12 §1

Enkel personeelsleden en de hiervoor aangestelden van Aquaduïn mogen de door Aquaduïn aan huisaansluiting, IBA of delen ervan gehechte verzegeling verbreken. De klant en titularis zijn ertoe gehouden Aquaduïn onmiddellijk elke verbreking van de verzegeling te melden, met opgave van oorzaak. Aquaduïn kan in geval van een verbroken verzegeling een bijdrage aanrekenen.

De ingebruikstelling van de privéwaterafvoer na keuring ervan, mag enkel uitgevoerd worden door personeelsleden en hiertoe aangestelden van Aquaduïn. Als de privéwaterafvoer gedeeltelijk afgewerkt is, kan er na een keuring van het afgewerkte gedeelte en na toestemming van Aquaduïn uitzonderlijk een gedeeltelijke ingebruikstelling door Aquaduïn uitgevoerd worden. Als (een gedeelte van) de privéwaterafvoer zonder toestemming van Aquaduïn wordt in gebruik genomen dan is de klant of, bij ontstentenis, de titularis hiervoor aansprakelijk. Dan dient de klant of, bij ontstentenis, de titularis hiervoor een bijkomende forfaitaire bijdrage voor administratieve kosten aan Aquaduïn te betalen, en kan Aquaduïn eventuele kosten aanrekenen die veroorzaakt worden door de niet-reglementaire ingebruikname.

Enkel door Aquaduïn aanvaarde keurders mogen de privéwaterafvoer keuren.

Tijdens de keuring dienen een onderdelenlijst en bijhorend uitvoeringsplan beschikbaar te zijn. De onderdelenlijst dient te worden opgemaakt in functie van het uitvoeringsplan.

Op het uitvoeringsplan dient het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van niet-verontreinigd hemelwater duidelijk te worden onderscheiden van het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van afvalwater door een aparte voorstelling. Van elk aanwezig onderdeel dient te worden aangegeven of het aangesloten is op het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van niet-verontreinigd hemelwater of op het gedeelte van de privéwaterafvoer dat bestemd is voor de afvoer van afvalwater.

Als er milieuvorwaarden opgelegd zijn voor de privéwaterafvoer, dan dienen die tijdens de keuring van de privéwaterafvoer aan de keurder voorgelegd te worden.

Ingeval de keuring is uitgevoerd door een keurder die niet werkt in opdracht van Aquaduïn, dient de klant of titularis het keuringsattest dat bestemd is voor Aquaduïn, samen met een ondertekende onderdelenlijst, over te maken aan Aquaduïn.

De klant of titularis dient zijn keuringsattest, zijn onderdelenlijst en uitvoeringsplan te bewaren. Hij dient ze te kunnen voorleggen bij latere controles of bij eventuele problemen.

## Hoofdstuk 4 : Integrale waterfactuur : levering en sanering

### Artikel 13 § 1

Indien, na het verstrijken van een periode van 2 maand nadat Aquaduïn de abonnee hiertoe heeft uitgenodigd, er geen effectieve meterstand kan worden bekomen, zal het waterverbruik worden gefactureerd op basis van een geraamd volume. Indien Aquaduïn meterstanden dient te verwerken die door de klant worden doorgegeven na de verzending van deze ramingsfactuur, worden administratieve kosten aangerekend.



Als, volgend op 2 jaar met aanrekeningen op basis van geraamde meterstanden, een 3de jaar geen meteropname mogelijk is, kan Aquaduïn overgaan tot het afsluiten van de watertoevoer, dit wanneer er op het afnamepunt geen personen hun hoofdverblijf hebben. Indien personen op het afnamepunt hun hoofdverblijf hebben dient conform gehandeld te worden aan de procedure en voorwaarden vermeld in artikel 5 §5 van het decreet van 24 mei 2002 betr. water bestemd voor menselijke aanwending en in artikel 5 van het algemeen waterverkoopreglement. Residuaïr aan deze bepalingen behoudt Aquaduïn zich het recht voor om de kosten aan te rekenen veroorzaakt door alle technische en administratieve handelingen die het gevolg zijn van het afsluiten van de waterlevering.

### Artikel 13 § 2

Wanneer de klant een eerste kosteloos controleonderzoek wenst, zoals voorzien in art. 13 § 2 van het algemeen waterverkoopreglement, dient hij dit schriftelijk aan te vragen bij Aquaduïn. Dergelijk controleonderzoek is geen lekdetectie. In dit laatste geval gebeurt een gedetailleerd lekopsporingsonderzoek met daartoe aangepaste apparatuur.

### Artikel 15 Waarborg mbt standpijpen

Omwille van het gevaar van terugheveling of terugpersing naar het openbare waterleidingennet behoudt Aquaduïn zich het recht voor om (niet) mobiele installaties dewelke worden aangesloten op dergelijke standpijp, te onderwerpen aan een keuring. De keuringskosten zijn ten laste van de klant. Ingeval van afkeuring zal Aquaduïn het gebruik van de standpijp verhinderen totdat de installaties beantwoorden aan de technische reglementering (BELGAQUA).

### Artikel 17 § 4

De gefactureerde en niet betwiste bedragen (ook in het geval van een regeling tot minnelijke schikking) moeten steeds integraal betaald worden met vermelding van de juiste referentie zoals bepaald op de factuur, afbetalingsplan, herinneringsbrief of ingebrekestelling; Aquaduïn dient geen rekening te houden met enige verdeling.

### Artikel 17 § 5

Betalingen door derden worden beschouwd als zijnde verricht ter ontlasting en ten gunste van de klant. Deze wordt verzocht in zijn belang elke verandering van identiteit van de met de betaling belaste derden (syndicus, bank, ...) aan Aquaduïn mee te delen.

### Artikel 17 § 6

Behoudens de bepalingen uit art. 27 van het algemeen waterverkoopreglement, kunnen alle kosten die voortvloeien uit het feit dat de klant de facturen niet betaalt binnen de gestelde termijnen, alsook de verwijlinteressen, berekend tegen de wettelijke rentevoet vanaf de datum van aangetekende ingebrekestelling, aan de klant worden aangerekend.

Eveneens behoudens de bepalingen uit art. 27 van het algemeen waterverkoopreglement, is, - in geval van ontbrekende, niet-tijdige of onvolledige betaling van welke som ook die verschuldigd is krachtens het algemeen waterverkoopreglement en dit bijzonder waterverkoopreglement -, de klant ertoe gehouden alleszins aan Aquaduïn te betalen:

- » het eventueel nog te betalen geheel of deel van die hoofdsom,

- » de eventuele forfaitaire vergoeding voor de kosten van herinneringsbrief en ingebrekestelling,
- » de eventuele verwijntresten, berekend tegen de wettelijke rentevoet, vanaf de datum van aangetekende ingebrekestelling,
- » de eventuele verplaatsingskosten,
- » de eventuele kosten van de afsluiting en de heraansluiting,
- » de eventuele gerechtskosten.

De Raad van Bestuur bepaalt de hoegrootheid der administratieve en in-ningskosten, alsook de hoegrootheid der kosten veroorzaakt door de speciale prestaties geleverd door Aquaduïn.

Indien de klant niet reageert op de ingebrekestelling wordt overgegaan tot de schorsing van de levering en/of tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld, mits in achtneming van de procedure toegelicht in artikel 5 van het algemeen waterverkoopreglement.

Eveneens behoudens de bepalingen uit art. 27 van het algemeen waterverkoopreglement zal Aquaduïn voor herinneringen, ongeacht de ontvangst van eerdere brieven, een kost aanrekenen.

Wanneer bij toepassing van het algemeen waterverkoopreglement en dit bijzonder waterverkoopreglement de dienstverlening aan de niet-huishoudelijke klant door Aquaduïn wordt geschorst, wordt die op verzoek van de klant resp. titularis en op kosten van wie het behoort, slechts hervat nadat de klant resp. titularis zich van zijn eventuele verplichtingen tegenover Aquaduïn heeft gekweten, de betaling van alle achterstallige facturen en van de kosten van heraansluiting inbegrepen..

Aquaduïn kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade of ongevallen die het gevolg kunnen zijn van deze schorsingen.

### Artikel 17 § 7

Indien de waterlevering afgesloten is in het geval van fraude worden de kosten van de onrechtmatig afgenomen hoeveelheid water aangerekend. Bovendien behoudt Aquaduïn zich het recht voor om de kosten aan te rekenen veroorzaakt door alle technische en administratieve handelingen die het gevolg zijn van het afsluiten van de waterlevering.

Mits in achtneming van de procedure toegelicht in artikel 5 van het algemeen waterverkoopreglement behoudt Aquaduïn zich het recht voor de water-toevoer onmiddellijk af te sluiten ingeval van faillissement van de eigenaar of van de gebruiker van een door Aquaduïn bevoorrad gebouwd of appartement of aansluiting. De Raad van Bestuur kan indien nodig een specifieke regeling uitwerken met de eigenaar of de gebruiker, dit in ruggespraak met de curator.

De klant resp. titularis is persoonlijk en rechtstreeks verantwoordelijk tegenover Aquaduïn voor alles wat de waterlevering en sanering betreft en overeenkomstig de bepalingen van het algemeen waterverkoopreglement onder zijn verantwoordelijkheid valt, Hij kan zich niet beroepen op bijzondere overeenkomsten afgesloten met derden om zich te onttrekken aan de verantwoordelijkheden die hem krachtens het algemeen waterverkoopreglement zijn toegewezen.

De erfgenamen en rechthebbenden van de klant uit welke hoofde dan ook, treden in de rechten

en plichten van de klant resp. titularis.

### Artikel 19

Bij het indienen van een aanvraag tot een vermindering in de aanrekening van het vastgesteld verbruik om reden dat het meerverbruik veroorzaakt werd door een verborgen lek, blijft het gedeelte van de factuur waarvoor geen tussenkomst werd gevraagd verschuldigd. De klant is ertoe gehouden dit bedrag voor de vervaldatum te vereffenen. Een inschatting van het onbetwiste deel van de factuur is op eenvoudige aanvraag te verkrijgen bij Aquaduïn.

## Hoofdstuk 5 : Toegang en informatie

### Artikel 21 §1

Aquaduïn heeft het recht van toegang tot de waterleidingsinstallaties en dit zowel voor het technisch nazicht met het oog op de volksgezondheid als voor de verificatie van de watermeterstand. Indien nodig stuurt hij hiertoe een schriftelijk uitnodiging aan de abonnee teneinde hem te verzoeken de nodige toegang te verlenen.

### Artikel 21 §3

De klant is ertoe gehouden om steeds zijn recentste adresgegevens te melden. Adres- en gebruikerswijzigingen dienen binnen een termijn van 30 dagen gemeld te worden aan Aquaduïn. Indien hij hierin is tekort geschoten en Aquaduïn hierdoor aanpassingen aan administratieve stukken zoals opnamebrieven, facturen, rappels, aanmaningen, edm. moet verrichten is deze gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Deze vergoeding is verschuldigd per document welke ten gevolge van deze nalatigheid moet aangepast worden.

## Hoofdstuk 9 : Territoriale bevoegdheid

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Veurne bevoegd.

Onderhavig reglement werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur in zitting van 27 april 2016 en gaat in voege op datum van goedkeuring door de bevoegde minister.