

# Tariefplan 2023-2028

Consultatienota Aquaduin

Doel van de consultatie:

Aquaduin kan haar tarieven niet zomaar aanpassen maar legt om de 6 jaar een nieuw tariefplan voor aan de WaterRegulator. Voor de komende 6 jaar wordt een nieuw tariefplan ingediend. Via de consultatie wordt de burger geïnformeerd over het tariefplan 2023-2028 en krijgt deze ook inspraak. Vragen of opmerkingen over het tariefplan en het consultatiesjabloon kunnen bekomen worden via volgende link <https://www.aquaduin.be/tariefplan>.

## Inhoud

1	Voorstelling bedrijf.....	2
2	Voorstelling strategie en prestaties .....	4
3	Projecten .....	5
4	Evolutie van het tariefpad .....	6
5	Impactberekening typeabonnees.....	7

Aanvangsdatum consultatie: 20 juni 2022

Einddatum consultatie: 22 juli 2022

Opmerkingen over de documenten dienen ingediend te worden tegen 22 juli 2022 via volgende link <https://www.aquaduin.be/tariefplan> of via [info@aquaduin.be](mailto:info@aquaduin.be) met onderwerp 'Tariefplan Aquaduin – opmerkingen'.

Contactgegevens Aquaduin: Doornpannestraat 1, Koksijde; 058/533.833; [info@aquaduin.be](mailto:info@aquaduin.be)

# 1 Voorstelling bedrijf

## 1.1 Wat zijn, naast de drinkwater- en saneringsactiviteit, de 3 voornaamste activiteiten en diensten die door het waterbedrijf worden aangeboden?

- 1) Levering van proceswater aan Veurne Snackfoods en drinkwater aan de Watergroep
- 2) Beheer van natuurgebieden, educatie in het bezoekerscentrum Doornpanne en watermuseum Cabour alsook recreatie zoals omgevingswerken en herinrichtingswerken bezoekerscentrum, toegankelijkheid watertoren Groenendijk en tal van recreatieve paden
- 3) Keuringen drinkwateraftakkingen en rioolaansluitingen - Afkoppelingsadvies - IBA-beheer

## 1.2 Wat zijn de specifieke kenmerken die het waterbedrijf positioneren binnen de Vlaamse drinkwatersector?

- Drinkwaterlevering rekening houdend met piekverbruiken /seizoensschommelingen in functie van toerisme aan de Westkust. Daardoor is er ook meer infrastructuur nodig (opjaagstations, grotere diameters) vergeleken met maatschappijen die deze problematiek niet hebben.
- Goede kwaliteit en smaak van het geproduceerde water.  
Aquaduin is voorloper inzake indirect hergebruik (via infiltratie) voor de productie van drinkwater. Dankzij dit project kan Aquaduin ook een constant goede kwaliteit leveren. Dit betekent helder en zachter water. Bovendien speelt dit project in op de klimaatwijziging. Infiltratie en duurzaam grondwaterbeheer zorgen voor hogere grondwaterstanden waardoor ingespeeld wordt op de negatieve effecten van een eventuele zeespiegelrijzing. Ook de voorbije droogteperiodes hebben de robuustheid van het systeem bewezen.
- De vele innovatieve projecten inzake de winning van drinkwater door Aquaduin opgestart brengen oplossingen voor de toekomst voor zowel binnen- als buitenland. Denk hierbij aan volgende projecten: Ganzepoot (ontzilting zeewater), MAR Avekapelle (Freshman), oeverfiltratie langs Langeleed, hergebruik RWZI effluent De Westhoek, ASR Landeniaan, wilgenveld munitiedepot (Fresh4C's), hergebruik concentraat UF,...
- De aandacht voor kwaliteit en dienstverlening die zich uit in het ISO 9001 certificaat voor de processen productie, distributie en sanering. De klantentevredenheid en dienstverlening is hierdoor merkbaar beter.
- Aandacht voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en certificaat via 'VOKA Charter duurzaam ondernemen'.
- Flexibiliteit, inspraak en efficiëntie eigen aan de kleinere schaalgrootte.
- De uitrol en dienstverlening mbt digitale meters.
- De hoge score inzake ILI of beperkte lekverliezen door de doorgedreven opvolging.

## 1.3 Hoeveel gemeenten en welke oppervlakte bedient het waterbedrijf in Vlaanderen?

6 gemeenten

326 km<sup>2</sup>

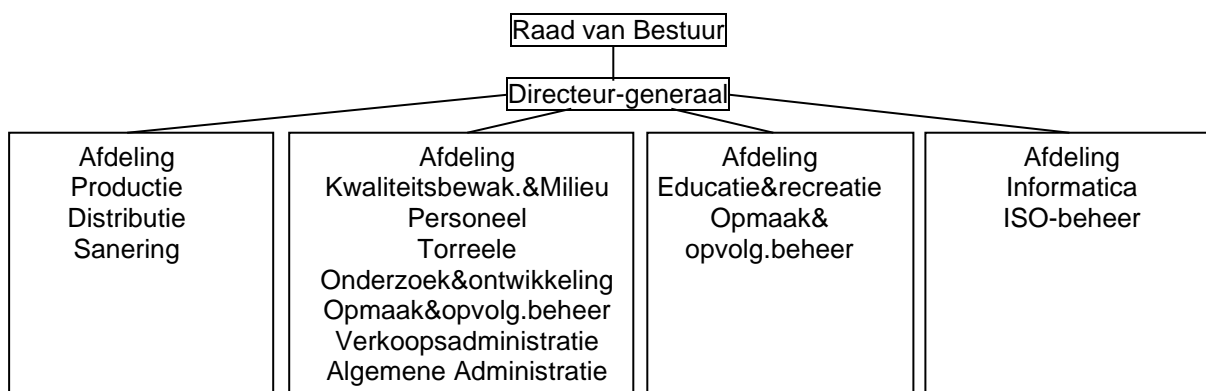
#### 1.4 Hoe ziet de aandeelhoudersstructuur van het waterbedrijf eruit?

Gemeente	A-aandelen	B-aandelen	C-aandelen (Rio)	D-aandelen	TOTAAL
Alveringem	23	284	23	0	330
De Panne	53	1.509	53	0	1615
Diksmuide	7	178	0	0	185
Koksijde	120	2.792	0	0	2912
Nieuwpoort	49	1.388	49	0	1486
Veurne	55	1.549	55	0	1659
TOTAAL	307	7.700	180	0	8187

#### 1.5 In welke andere ondernemingen participeert het waterbedrijf voor minstens 10%, met betrekking tot welke activiteit en voor hoeveel percent?

Nvt

#### 1.6 Hoe ziet de structuur van het waterbedrijf eruit? (afbeelding organisatieschema invoegen)



#### 1.7 Welke beleids- en beslissingsorganen heeft het waterbedrijf en hoe verhouden ze zich tot elkaar?

De beleids-en beslissingsorganen zijn geregeld volgens de bepalingen van de statuten als volgt:

Raad van Bestuur : Art. 17 tem 28

Leidend Ambtenaar : Art. 30 tem 32

Algemene Vergadering : Art. 34 tem 49

#### 1.8 Het activiteitenverslag is terug te vinden via volgende URL: [url]

<https://www.aquaduin.be/bedrijfsinfo/jaarverslagen/jaarverslag2021.pdf>

## 2 Voorstelling strategie en prestaties

### 2.1 Welke externe uitdagingen zijn prioritair van belang voor het waterbedrijf en waarom?

- Leveringszekerheid en behoud van kwaliteit en kwantiteit van de grondstof, dit rekening houdende met duurzaamheid, CO2 voetafdruk, klimaatwijzigingen,... alsook de nieuwe verontreinigingen die almaar meer opduiken (PFAS,...);
- Het restrictief vergunningenbeleid maakt het bekomen van vergunningen voor alle nieuwe (innovatieve) projecten niet makkelijker;
- Wijzigingen aan de tariefstructuur die Aquaduin en zijn gedomicilieerde klanten sterk benadelen door onjuiste toerekening van de kosten. Doordat de vaste kosten onvoldoende kunnen doorgerekend worden aan de klant, en voor tweede verblijven er slechts een gering verbruik is, moeten de bewoners onevenredig veel bijdragen tot de vaste kosten door een hoger variabel tarief. Dit komt door een mismatch tussen vaste/variabele kosten binnen de tariefstructuur. Bijkomend is dit effect bij Aquaduin des te groter door het geringe verbruik per klant en daardoor de noodzaak tot hoger variabel tarief;
- De groeiende rapporteringslast, bevragingen en bijkomende taken zowel op het vlak van drinkwater als sanering, het exponentieel stijgend aantal vergaderingen en werkgroepen,... noopt Aquaduin tot extra aanwervingen, tot het steeds meer passen voor heel wat vergaderingen en een daling van de efficiëntie;
- De toelevering van resources o.a. chemicaliën, digitale meters (halfgeleiders),... wordt meer en meer een uitdaging alsook het invullen van vacatures voor bepaalde profielen.
- De knowhow ter beschikking stellen voor een rendabele uitbouw van installaties op de 'Suikersite' voor het hergebruik van afvalwater in combinatie met het hergebruik bij Pepsico en aldus bij exploitatie ook de kwaliteit van het geheel te beheren. Dit verschaft belangrijke inzichten naar toekomstige mogelijkheden.
- Samenwerking bevorderen waar nuttig. Shared services via Aquaflanders, Synductis, samenwerking rond IT of andere projecten met AGSO, samenwerking met De Watergroep en Farys voor het project Ganzepoot, samenwerking met De Watergroep voor het project Avekapelle (Freshman) en Pepsico.
- Externe bedreiging – NIS ISO 27001;

### 2.2 Wat zijn de belangrijkste interne uitdagingen voor het waterbedrijf en waarom?

- Zacht kwalitatief water voor iedere klant. Door het nieuwe project Ganzepoot zou meer zacht water beschikbaar zijn ter vervanging van het harde Franse water. Door het project van hergebruik en infiltratie in de Westhoek kan het harde grondwater worden gemengd met zacht infiltratiewater;
- Minimaliseren van de lekverliezen en hier trekker in blijven alsook een maximale kwaliteit van het ter beschikking gestelde drinkwater. Een verdere automatisering via software en het verder vervangen van de gietijzeren leidingen.
- Verhoging van de service aan de klanten. De klant wenst zacht water, gedetailleerde informatie over zijn verbruik (digitale meters), soepele contactname met zijn waterleverancier, snelle meldingen en remediering bij storingen of leidingsbreuken, minder hinder bij werken, ... Aquaduin wil hier de komende jaren extra stappen zetten in verdere digitalisering van klantencontacten. Een extra IT-er wordt hiervoor aangetrokken.
- Innovatie zowel op het vlak van productie als bij andere processen zoals digitalisering of digitale meters. Zie hiervoor 1.2 voor de lopende projecten;
- Streven naar een minimale impact op de omgeving via tal van KPI's.

## 3 Projecten

### 3.1 Vernieuwen leidingen

Bij Aquaduin wordt sterk ingezet op renovatie van gietijzeren leidingen. Dit komt de doelstellingen van betere kwaliteit van het drinkwater en minimale leidingverliezen ten goede. Dit vermijdt ook hinder door het veelvuldige moeten herstellen van lekken of verzakkingen.

### 3.2 Waterwinning munitiedepot

Een bijkomende kleinschalige winning op het munitiedepot te Koksijde zou de tekorten in het WPC Torrele moeten aanvullen en de productie van voldoende infiltratiewater moeten ondersteunen. Het betreft brak water via oeverfiltratie langs het Langeleed. In 2025 zou dit operationeel moeten zijn.

### 3.3 Toegankelijk maken van de watertoren Groenendijk

Aquaduin heeft heel wat assets met een interessante belevingswaarde voor de inwoners, tweede verblijvers of toeristen. Denk maar aan diverse natuurgebieden, bezoekerscentrum de Doornpanne, museum Cabour, .... Aquaduin is steeds op zoek om deze assets maximaal ten dienste van alle stakeholders te stellen. Om deze reden zou de watertoren Groenendijk voor het publiek worden opengesteld. Een lift en trapconstructie zouden extern voorzien worden. Ook zou de omgeving opgefrist worden en bovenruimte in de watertoren gerenoveerd. Dit behelst onder meer vervanging van ramen en dak en het inrichten van een educatief luik. In 2024 zouden de werken moeten voltooid zijn.

### 3.4 WPC Ganzepoot

Vanaf 2026 zou het WPC Ganzepoot (capaciteit 1<sup>e</sup> fase 4.380.000 m<sup>3</sup>/jaar) moeten van start gaan. Hier zou drinkwater geproduceerd worden vanuit brak, en bij tekorten, vanuit zeewater. De ligging van het WPC, op gronden van Aquaduin, is ideaal voor de beschikbaarheid van diverse soorten ruw water, voor het lozen van concentraatstromen en voor het verdelen van het drinkwater via bestaande transportleidingen. Dit is een project in samenwerking met De Watergroep en Farys waarbij elke partner 1/3 investeert en Aquaduin de operationele taken op zich neemt. Met het project de Ganzepoot zou de eigen productie stijgen en de aankoop vanuit Frankrijk met 400.000 m<sup>3</sup> afgebouwd worden. Hierdoor zou meer zacht water beschikbaar zijn en Aquaduin meer eigen productie krijgen. Het WPC wordt vooral gebouwd om de leveringszekerheid te verhogen bij extreem droge periodes. Het betekent ook een bijkomende productie in Vlaanderen in een regio die weinig water beschikbaar heeft.

### 3.5 Infiltratieproject Westhoek

Vanaf 2025 zouden extra investeringen gebeuren in het bestaande WPC de Westhoek voor het hergebruik van het RWZI effluent van Adinkerke. De capaciteit bedraagt 200.000 m<sup>3</sup>/jaar. Met dit project zou de eigen productie stijgen en de aankoop vanuit Farys met 100.000 m<sup>3</sup> afgebouwd worden. Hierdoor zou zachter water in De Panne beschikbaar zijn en Aquaduin meer eigen productie krijgen.

In het kader van de Blue Deal en het Vlaamse Veerkracht programma 'Vlaggenschipprojecten natuurgebaseerde oplossingen' wordt een subsidie van 500.000 euro aan Aquaduin toegekend voor het project 'Infiltratie in de oude spoelgracht van waterwinning 'de Westhoek' in De Panne'. De focus ligt op het infiltreren van voorgezuiverd afvalwater afkomstig van de rioolwaterzuiveringsinstallatie van Adinkerke om zo een deel opnieuw te winnen als ruw water voor drinkwaterproductie. Op deze manier wordt zowel ingezet op een vernatting van het duinencomplex, met inbegrip van het Calmeynbos, als op circulair watergebruik.

### 3.6 Plaatsing zonnepanelen

Vanaf 2023 zouden extra investeringen gebeuren voor het plaatsen van zonnepanelen. Als overheidsbedrijf heeft Aquaduin een voorbeeldfunctie om de eigen energiebehoefte te verduurzamen. In het verleden werden al diverse installaties geplaatst met zonnepanelen. Gezien de sterk stijgende energieprijzen en de grote energiebehoefte is extra capaciteit wenselijk. De panelen zouden geplaatst worden op de site Sint-André te Koksijde en op het dak van het WPC Torrelee.

### 3.7 Debietmeters in het net

Vanaf 2023 zou het leidingnet van Aquaduin, dat nu reeds bestaat uit 19 geïsoleerde zones (zgn. DMA's), verder verfijnd worden met 4 extra zones, m.n. in Koksijde Dorp, Jachthaven Nieuwpoort, Centrum Veurne en Wulpen. Het budget wordt geraamd op € 50.000,-. Deze aanpassingen zijn nodig om de lekverliezen beter te kunnen opvolgen en sneller problemen te detecteren.

Met deze zones zou de opdeling in DMA's afgewerkt zijn.

### 3.8 Digitale meters

De eerste meters van de uitrol werden in 2018 geplaatst. De planning van de uitrol werd iets aangepast waardoor de kosten iets meer uitgespreid werden. Voor 2023, 2024 en 2025 wordt de plaatsing van 10.000/jaar voorzien. Hierdoor zou de uitrol eind 2025 moeten beëindigd worden.

Het project kadert in de verdere digitalisering en moet bijdragen tot een hogere efficiëntie en minder lekverliezen zowel privé als op het openbaar net.

## 4 Evolutie van het tariefpad

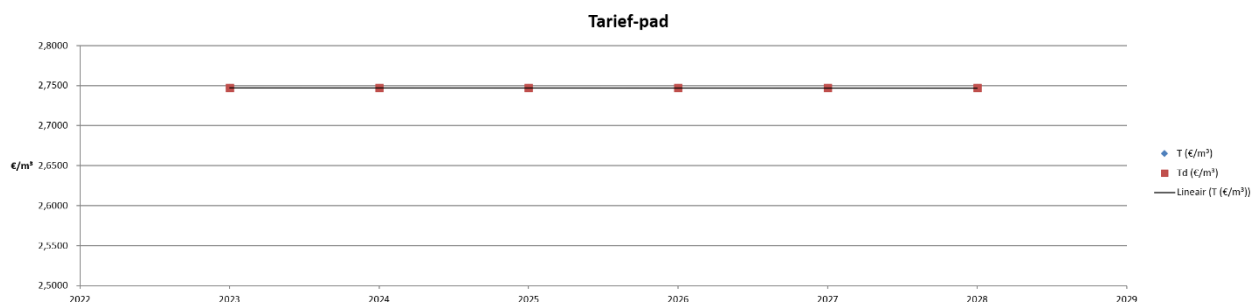
Ondanks de vele projecten die op stapel staan verwacht Aquaduin een vlak tariefpad met een daling van het tarief vanaf 2023. Het gevoelig verminderen van de jaarlijkse toevoeging aan de reserves vanaf 2023 en het aflopen van de uitrol van digitale meters eind 2025 droeg hier toe bij.

#### Maximumtarieven variabele prijs drinkwatercomponent

Berekening tarief variabele prijs NHH < 500 m <sup>3</sup>	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Vlak tarief NHH (€/m <sup>3</sup> )	2,0112	2,0112	2,0112	2,0112	2,0112	2,0112

Berekening tarieven progressief variabele prijs	formule	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Basistarief HH (€/m <sup>3</sup> )		1,8672	1,8564	1,8456	1,8349	1,8241	1,8133
Comforttarief HH (€/m <sup>3</sup> )		3,7344	3,7128	3,6912	3,6698	3,6482	3,6266

*De berekening van het tariefpad betreft enkel een simulatie van de drinkwatercomponent om de abonnee inzicht te verschaffen in de evolutie van de prijs van drinkwater. De abonnee dient er rekening mee te houden dat de integrale factuur uit drie componenten bestaat, waarvan de bijdrage gemeentelijke sanering en bijdrage bovengemeentelijke sanering niet vervat zitten in het tarief dat berekend wordt in het tariefpad voor de drinkwaterprijs. Gezien de evolutie van de saneringsbijdragen niet gekend is, wordt de integrale prijs berekend met de huidige bijdragen.*



## 5 Impactberekening typeabonnees

De impactberekening wordt uitgevoerd voor een aantal type-abonnees en **ENKEL VOOR HET DRINKWATERGEDEELTE**.

### Impactberekening typeabonnees - tariefperiode 2023 - 2028

2023										
Typegezin	EXTRA LAAG (50%)		LAAG (75%)		Gemiddeld		HOOG (125%)		EXTRA HOOG (150%)	
Aantal										
gedomicilieerden	JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR	
1	20	77,344	29	94,1488	39	112,8208	49	131,4928	59	150,1648
2	33	91,6176	49	121,4928	65	151,368	81	181,2432	98	227,9232
3	47	107,7584	70	150,704	93	193,6496	116	236,5952	140	318,752
4	56	114,5632	83	164,9776	111	217,2592	139	269,5408	167	353,5648
5	67	125,1024	101	188,5872	134	250,2048	168	313,6896	201	414,5184
2024										
Typegezin	EXTRA LAAG (50%)		LAAG (75%)		Gemiddeld		HOOG (125%)		EXTRA HOOG (150%)	
Aantal										
gedomicilieerden	JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR	
1	20	77,128	29	93,8356	39	112,3996	49	130,9636	59	149,5276
2	33	91,2612	49	120,9636	65	150,666	81	180,3684	98	226,7784
3	47	107,2508	70	149,948	93	192,6452	116	235,3424	140	317,024
4	56	113,9584	83	164,0812	111	216,0604	139	268,0396	167	351,5776
5	67	124,3788	101	187,4964	134	248,7576	168	311,8752	201	412,1208
2025										
Typegezin	EXTRA LAAG (50%)		LAAG (75%)		Gemiddeld		HOOG (125%)		EXTRA HOOG (150%)	
Aantal										
gedomicilieerden	JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR	
1	20	76,912	29	93,5224	39	111,9784	49	130,4344	59	148,8904
2	33	90,9048	49	120,4344	65	149,964	81	179,4936	98	225,6336
3	47	106,7432	70	149,192	93	191,6408	116	234,0896	140	315,296
4	56	113,3536	83	163,1848	111	214,8616	139	266,5384	167	349,5904
5	67	123,6552	101	186,4056	134	247,3104	168	310,0608	201	409,7232
2026										
Typegezin	EXTRA LAAG (50%)		LAAG (75%)		Gemiddeld		HOOG (125%)		EXTRA HOOG (150%)	
Aantal										
gedomicilieerden	JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR	
1	20	76,698	29	93,2121	39	111,5611	49	129,9101	59	148,2591
2	33	90,5517	49	119,9101	65	149,2685	81	178,6269	98	224,4994
3	47	106,2403	70	148,443	93	190,6457	116	232,8484	140	313,584
4	56	112,7544	83	162,2967	111	213,6739	139	265,0511	167	347,6216
5	67	122,9383	101	185,3249	134	245,8766	168	308,2632	201	407,3478
2027										
Typegezin	EXTRA LAAG (50%)		LAAG (75%)		Gemiddeld		HOOG (125%)		EXTRA HOOG (150%)	
Aantal										
gedomicilieerden	JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR	
1	20	76,482	29	92,8989	39	111,1399	49	129,3809	59	147,6219
2	33	90,1953	49	119,3809	65	148,5665	81	177,7521	98	223,3546
3	47	105,7327	70	147,687	93	189,6413	116	231,5956	140	311,856
4	56	112,1496	83	161,4003	111	212,4751	139	263,5499	167	345,6344
5	67	122,2147	101	184,2341	134	244,4294	168	306,4488	201	404,9502
2028										
Typegezin	EXTRA LAAG (50%)		LAAG (75%)		Gemiddeld		HOOG (125%)		EXTRA HOOG (150%)	
Aantal										
gedomicilieerden	JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR		JAAR- leidingwaterverbruik per typegezin (m³) EUR	
1	20	76,266	29	92,5857	39	110,7187	49	128,8517	59	146,9847
2	33	89,8389	49	118,8517	65	147,8645	81	176,8773	98	222,2098
3	47	105,2251	70	146,931	93	188,6369	116	230,3428	140	310,128
4	56	111,5448	83	160,5039	111	211,2763	139	262,0487	167	343,6472
5	67	121,4911	101	183,1433	134	242,9822	168	304,6344	201	402,5526